

ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ

Αριθμός Συμβολαίου:

Στοιχεία που συμπληρώνονται από την Tellas / Εμπορικό Συνεργάτη

Όνομα/Επωνυμία Εμπορικού Συνεργάτη _____
 Κωδικός Εμπορικού Συνεργάτη _____ Κωδικός Πελάτη _____

Στοιχεία Πελάτη

Όνομα _____ ΑΦΜ _____
 Επώνυμο _____ ΔΟΥ _____
 Όνομα πατρός _____ Επάγγελμα **ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ**
 Οδός _____ Αριθμός _____ Ημ/νία έκδ. _____
 Περιοχή/Πόλη _____ Τ.Κ. _____ Α.Δ.Τ. ή ΔΙΑΒ. _____
 Εναλλακτικό Τηλέφωνο επικοινωνίας (π.χ. κινητό) _____ Εκδούσα αρχή _____
 E-mail _____ Ημ/νία έκδ. _____

Επιλογή Υπηρεσίας

Υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας (με προαιρετική χρήση ADSL)

Tellas Telephony Unlimited
 (Η προαιρετική υπηρεσία ADSL παρέχεται με χρονοχρέωση)

Παροχή εξοπλισμού ADSL (προαιρετικά)

USB/ETH ADSL modem/router (με εκμίσθωση)
 WiFi ADSL modem/router (με εκμίσθωση)
 Επιθυμώ εγκατάσταση εξοπλισμού από την Tellas

Υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας και ADSL (συνδυαστικά πακέτα)

Tellas Double Play Unlimited (οι υπηρεσίες τηλεφωνίας και ADSL παρέχονται συνδυαστικά με σταθερή χρέωση) Tellas Double Play Best Price (η υπηρεσία τηλεφωνίας παρέχεται με χρονοχρέωση)
 Static IP

Παροχή εξοπλισμού ADSL (προαιρετικά)

USB/ETH ADSL modem/router (δωρεάν)
 WiFi ADSL modem/router (με εκμίσθωση)
 Επιθυμώ εγκατάσταση εξοπλισμού από την Tellas

Επιλογές Κατόχου Γραμμής

Επιθυμώ την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας στην υπάρχουσα Τηλ. Γραμμή Τηλ. Αρ. _____ Τύπος Ενεργής Γραμμής PSTN ISDN
 Επιθυμώ την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας σε νέα Τηλ. Γραμμή Γειτονικός Τηλ. Αριθμός _____

Επιθυμώ να μεταφέρω τον υπάρχοντα τηλεφωνικό αριθμό (φορητότητα) _____
 Επιθυμώ νέο τηλεφωνικό αριθμό (Αριθμοδότηση Tellas) Νέος Τηλ. Αριθμός (συμπληρώνεται από την εταιρία) _____

Διεύθυνση Τηλεφωνικής Γραμμής για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας (Συμπληρώνεται σε περίπτωση που η διεύθυνση είναι διαφορετική από του Πελάτη)

Οδός _____ Αριθμός _____
 Περιοχή / Πόλη _____ Τ.Κ. _____

Ειδικές λειτουργίες γραμμής (Η παροχή λειτουργιών εξετάζεται ανά περίπτωση):

Λειτουργεί τερματικό συναγερμού στην γραμμή
 Λειτουργεί άλλος ειδικός εξοπλισμός στην γραμμή

Τηλεφωνικός κατάλογος:

Να μην εμφανίζεται ο αριθμός στον Τηλεφωνικό κατάλογο (απόρρητος)
 Να μην εμφανίζεται ο αριθμός με όλα τα στοιχεία κατόχου γραμμής
 Να εμφανίζεται ο αριθμός χωρίς τα στοιχεία διεύθυνσης κατόχου γραμμής

Προεπιλογή Φορέα (Συμπληρώνεται σε περίπτωση που προσωρινά δεν είναι δυνατή παροχή Α.Π.Τ.Β.)

Στοιχεία κατόχου Τηλεφωνικής γραμμής (μόνο αν είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη)

Όνοματεπώνυμο _____
 ΑΦΜ ή Α.Δ.Τ. _____

*Δηλώνω ότι διάβασα και αποδέχομαι τους όρους στο πίσω μέρος της παρούσας και ιδίως τον όρο 1.4

Υπογραφή Κατόχου γραμμής*

Στοιχεία Λογαριασμού

Είμαι ήδη πελάτης και θα ήθελα να λαμβάνω ενιαίο λογαριασμό υπό τον υπάρχοντα κωδικό λογαριασμού (σ' αυτή την περίπτωση συμπληρώστε μόνο το πεδίο "Ανάλυση") Κωδ. Λογαριασμού _____

Διεύθυνση αποστολής λογαριασμού (εάν διαφέρει από τη διεύθυνση του Πελάτη)

Οδός _____
 Αριθμός _____ Τ.Κ. _____
 Περιοχή/Πόλη _____

Ανάλυση

Δεν επιθυμώ αναλυτικό λογαριασμό
 Επιθυμώ αναλυτικό λογαριασμό με διαγραφή των τελευταίων 3 ψηφίων
 Σε περίπτωση που ο πελάτης ΔΕΝ συμπληρώσει κάποια από τις 2 επιλογές τότε ο αναλυτικός λογαριασμός θα αποστέλλεται. Ο πελάτης οφείλει να ενημερώσει τους χρήστες για την αποστολή του αναλυτικού λογαριασμού.

Υποδείξεις προς την Tellas

Επιθυμώ να ενημερώνομαι για τις προσφορές της Tellas Ναι Όχι
 Επιθυμώ να λαμβάνω διαφημιστικό υλικό από τρίτους Ναι Όχι

Υπογραφή _____

Τρόπος Πληρωμής Λογαριασμού

Ταχυπληρωμή (ΕΛΤΑ) ή Πληρωμή στα εξουσιοδοτημένα σημεία
 Χρέωση πιστωτικής κάρτας (Με την παρούσα εξουσιοδοτώ την Tellas Α.Ε. να εισπράττει τους λογαριασμούς με χρέωση της πιστωτικής μου κάρτας) Visa MasterCard Diners

Αριθμός _____ CCV* _____
 Ονοματεπώνυμο _____ Ημ/νία λήξης _____
 Ο Πελάτης _____ Ο Κάτοχος _____

Αποδοχή όρων από τον Πελάτη

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των γενικών όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσας και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό τους.
 Δηλώνω ότι αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον όρο σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Tellas.
 Δηλώνω ότι αποδέχομαι την αποδέσμευση του Τοπικού Βρόχου σύμφωνα με τους συνηθμένους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.
 Δηλώνω ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της Tellas, τα χαρακτηριστικά και τη γεωγραφική κάλυψη των παρεχόμενων υπηρεσιών.
 Δηλώνω ότι τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή.

Ημερομηνία _____ Υπογραφή Πελάτη _____ Τόπος _____

Ο Δ Η Γ Ι Ε Σ Σ Υ Μ Π Λ Η Ρ Ω Σ Η Σ Τ Η Σ Α Ι Τ Η Σ Η Σ

Επιλογή Υπηρεσίας:

Tellus Telephony Unlimited για απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά τηλέφωνα σε όλη την Ελλάδα και δυνατότητα χρήσης ADSL έως και 24Mbps.

Tellus Double Play Unlimited για απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά, υπεραστικά, 38 διεθνείς χώρες, 60 λεπτά χρόνου ομιλίας προς όλα τα εθνικά κινητά και ADSL έως και 24Mbps.

Tellus Double Play Best Price για σύνδεση ADSL έως και 24Mbps και χρήση σταθερής τηλεφωνίας από την Tellas με χρονοχρέωση.

Στοιχεία Πελάτη:

Συμπληρώστε όλα τα πεδία με τα στοιχεία σας.

Επιθυμώ να μεταφέρω τον υπάρχοντα τηλεφωνικό αριθμό (φορητότητα) & Επιθυμώ νέο τηλεφωνικό αριθμό (Αριθμοδότηση Tellas):
 Αν επιθυμείτε μεταφορά υπάρχοντος τηλεφωνικού αριθμού στην Tellas συμπληρώστε τον αριθμό που θέλετε να μεταφερθεί (ακόμα και αν είναι ίδιος με αυτόν που έχει η γραμμή σας τώρα), αν επιθυμείτε νέο τηλεφωνικό αριθμό από την Tellas επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Διεύθυνση Τηλεφωνικής Γραμμής για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας: ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν έχετε επιλέξει την ενεργοποίηση της υπηρεσίας στην υπάρχουσα τηλεφωνική γραμμή, η διεύθυνση της τηλεφωνικής γραμμής για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας πρέπει να είναι **ΙΔΙΑ** με τη διεύθυνση της υπάρχουσας τηλεφωνικής γραμμής.

Παροχή εξοπλισμού ADSL (προαιρετικό)
 Επιλέξτε αν θέλετε η Tellas να παρέχει τον εξοπλισμό Η/ΚΑΙ την εγκατάστασή του. Η εγκατάσταση παρέχεται μόνο σε περίπτωση επιλογής εξοπλισμού από την Tellas με επιπλέον χρέωση.

Επιλογές Κατόχου Γραμμής:

Επιθυμώ την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας στη Υπάρχουσα Τηλεφωνική Γραμμή & Επιθυμώ την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας σε νέα Τηλεφωνική Γραμμή.
 Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει ή στην υπάρχουσα γραμμή ή σε νέα.
 Αν επιθυμείτε την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας στην υπάρχουσα τηλεφωνική γραμμή (μεταφορά γραμμής στην Tellas), συμπληρώστε οπωσδήποτε τον υπάρχοντα τηλεφωνικό αριθμό αυτής καθώς και τον τύπο λειτουργίας της τηλεφωνικής γραμμής (PSTN/ISDN). Αν θέλετε η Υπηρεσία να ενεργοποιηθεί σε νέα τηλεφωνική γραμμή από την Tellas, επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Τηλεφωνικός Κατάλογος:
 Επιλέξτε εάν επιθυμείτε ο αριθμός σας να εμφανίζεται στον τηλεφωνικό κατάλογο και με ποιά στοιχεία.

Προεπιλογή Φορέα:
 Επιλέξτε το πεδίο εφόσον έτσι σας καθοδηγήσει εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος της Tellas.

Ειδικές λειτουργίες γραμμής:

Επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο εάν λειτουργούν ειδικά τερματικά/υπηρεσίες στην τηλεφωνική σας γραμμή. Αν πρόκειται για ειδική περίπτωση, το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης της Tellas θα εξετάσει τη δυνατότητα υποστήριξης της και θα επικοινωνήσει μαζί σας.

Στοιχεία κατόχου Τηλεφωνικής γραμμής (μόνο εάν είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη):
 Στοιχεία που συμπληρώνονται από τον κάτοχο της τηλεφωνικής γραμμής σε περίπτωση μεταφοράς υπάρχουσας γραμμής και μόνο αν είναι άλλος από τον πελάτη της Tellas. Ο κάτοχος της τηλεφωνικής γραμμής αναγράφεται στο λογαριασμό ΟΤΕ κάτω από τα «Στοιχεία Πελάτη».

Αποδοχή όρων από τον Πελάτη:

Συμπληρώστε ημερομηνία, τόπο και υπογράψτε την αίτηση.

Τρόπος Πληρωμής Λογαριασμού

A) Χρέωση πιστωτικής κάρτας:
 Εάν επιθυμείτε η εξόφληση του λογαριασμού να γίνει αυτόματα μέσω πιστωτικής κάρτας, επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο και συμπληρώστε τα στοιχεία της κάρτας συμπεριλαμβανομένου και του τριψήφιου κωδικού cvn που αναγράφεται στην πίσω όψη της κάρτας.

B) Κάτοχος:
 Υπογράφεται από τον νόμιμο κάτοχο της πιστωτικής κάρτας σε περίπτωση που δεν είναι ο πελάτης.

Στοιχεία Λογαριασμού:

A) Είμαι ήδη πελάτης, θα ήθελα να λαμβάνω ενιαίο λογαριασμό υπό τον υπάρχοντα κωδικό λογαριασμού:
 Εάν είστε ήδη πελάτης και επιθυμείτε να λαμβάνετε ενιαίο λογαριασμό για όλες τις υπηρεσίες που σας παρέχει η Tellas, σημειώστε τον κωδικό λογαριασμού (τον βρίσκετε στην πρώτη σελίδα του λογαριασμού των υπηρεσιών που ήδη σας στέλνουμε). Σε αυτή τη περίπτωση δε χρειάζεται να συμπληρώσετε την υπόλοιπη ενότητα, παρά μόνο το πεδίο «Ανάλυση».

B) Ανάλυση:
 Επιλέξτε αν ΔΕΝ επιθυμείτε δωρεάν αποστολή αναλυτικού και εάν επιθυμείτε στον αναλυτικό λογαριασμό τη διαγραφή των τριών τελευταίων ψηφίων του καλούμενου αριθμού.

Γ) Υπογραφή:
 Υπογράψτε οπωσδήποτε αν έχετε συμπληρώσει οποιαδήποτε από τις δύο επιλογές.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «ΤΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «TELLAS», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας 76-78) με Α.Φ.Μ. 099936189 Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε.Ε. Αθηνών (ΑΡΜ.Α.Ε. 48025/01ΑΤ/Β/01/26) (εφεξής «η Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στην μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης»), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

ΑΡΥΣ: Η χονδρική ευρωζωνική πρόσβαση που μπορεί να λάβει η Εταιρεία από άλλο πάροχο.

Πελάτης: Το φυσικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβαση του στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας μόνον για οικιακή χρήση, αποκλεισμένης οποιασδήποτε επαγγελματικής χρήσης και τιμολογείται από την Εταιρεία.

Σύμβαση: Η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς Όρους και τα Παραρτήματα.

Συνδρομητής τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης: Ο εγγεγραμμένος στο αρχείο ενός δημόσιου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού ως κάτοχος μιας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης με γεωγραφικό αριθμό για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Όπου στην παρούσα γίνεται αναφορά σε Κάτοχο, οι σχετικές διατάξεις ισχύουν μόνο για την περίπτωση όπου ο Κάτοχος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες: Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες φωνής ή/και ADSL ή/και internet που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφονται στην Αίτηση και στην παρούσα σύμβαση.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και η υποδομή αυτού το οποίο χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: Ο τηλεπικοινωνιακός τεμαχικός εξοπλισμός της Εταιρείας που παρακωρυφτεί στον Πελάτη κατ' επιλογήν του για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης και για όσο χρόνο αυτή ευρίσκεται σε ισχύ.

Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση Tellas: Η απ' ευθείας σύνδεση με το δίκτυο της Εταιρείας για παροχή υπηρεσιών φωνής (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού ή των αριθμών που έχουν αποδοθεί στον Πελάτη) ή/και ADSL/Internet.

Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα (CPS): Η δυνατότητα που παρέχεται στον Πελάτη να επιλέγει σε πάγια βάση οι τηλεφωνικές κλήσεις του να διεκπεραιώνονται αυτόματα από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας, μέσω της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης ενός δημόσιου τηλεφωνικού οργανισμού, χωρίς την ηλεκτρολόγηση κωδικού.

Φορέας/Οργανισμός: είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρεία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής Αδειοδοτημένης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU), στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών ή στην ενεργοποίηση αυτόματης Προεπιλογής Φορέα και σε όμοια άλλη υπηρεσία (π.χ. ΑΡΥΣ) είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αιτείται ο Πελάτης.

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και την Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας έγγραφου. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.

1.2. Ο Πελάτης πέραν της Αιτίσεως και της Συμβάσεως υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορέα/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγραφών στο Φορέα/Οργανισμό. Για τον λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων των Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.

1.3. Για όσο χρονικό διάστημα η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Tellas δεν είναι τεχνικά εφικτή ή, για λόγους εκτός του ελέγχου της Εταιρείας, καθυστερεί, η Εταιρεία θα παρέχει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες μέσω CPS για τις υπηρεσίες φωνής και μέσω υποδομών τρίτων (π.χ. ΑΡΥΣ) για την ευρωζωνική πρόσβαση (ADSL). Μέχρι την ενεργοποίηση του CPS, η υπηρεσία φωνής θα παρέχεται με την ηλεκτρολόγηση του ειδικού τετραψήφιου κωδικού (σήμερα 1738).

1.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα: α) Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει αιτηθεί και συναινέσει να γίνεται χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης (Tellas ή άλλου παρόχου) από τον Πελάτη για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη. β) Ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης ευθύνεται πλήρως για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του. γ) Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Tellas ζητεί από την Εταιρεία και αποδέχεται σε σχέση με τον Πελάτη ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κάνοντας χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης του Κατόχου, ο Πελάτης αποδέχεται ότι θα κρενώνεται από την Εταιρεία για τις ληφθείσες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Tellas για λογαριασμό του Κατόχου. Ο Κάτοχος ασκώντας τα δικαιώματά του, ως κάτοχος Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Tellas, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Πελάτη σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στερείται από τον Πελάτη τη λήψη των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (π.χ. διακοπή ή μεταφορά της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης). Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο

Πελάτης δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας (π.χ. μη εξόφληση λογαριασμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). δ) Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Tellas ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Πελάτη και Κατόχου ως προς την χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και του σχετικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρεξουσιότητας του Κατόχου ή άνευ πληρεξουσιότητας. ε) Καθ' όσον χρόνο οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες παρέχονται μέσω CPS, ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης βαρύνεται με το κόστος της σύνδεσης της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης με τον αντίστοιχο φορέα. στ) Σε περίπτωση που ο Πελάτης ήδη χρησιμοποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Εταιρείας μέσω CPS και προβαίνει στη παρούσα Σύμβαση, εξακολουθεί να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης με ειδικό τιμολόγιο. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν είναι εφικτή για τεχνικούς λόγους ανωτέρας βίας και εκτός ελέγχου της Εταιρείας, τότε ο Πελάτης συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Εταιρείας μέσω CPS και βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παροχής υπηρεσιών από την Tellas.

1.5. Ο Πελάτης στην Αίτηση επιλέγει μια από τις ακόλουθες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες:

1.5.1. Double Play Unlimited Συνδυαστικό προϊόν υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ευρωζωνικής πρόσβασης, που περιλαμβάνει στην κρέωση του απεριόριστες κλήσεις προς αστικά και υπεραστικά σταθερά στην Ελλάδα, 60 λεπτά χρόνου ομίλης προς όλα τα εθνικά κινητά ανεξαρτήτου δικτύου, την απλή ψηφιακή τηλεφωνική σύνδεση (PSTN), τον τηλεφωνικό αριθμό, καθώς και ADSL σύνδεση και απεριόριστη πρόσβαση στο Internet σε ταχύτητα έως και 24 Mbps / 1 Mbps. Στην περίπτωση που δεν είναι άμεσα εφικτή η παροχή του προϊόντος μέσω τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης της Tellas και ωστόσο καταστεί εφικτή, όσον αφορά την σταθερή τηλεφωνία το προϊόν παρέχει εξερχόμενες κλήσεις μόνο μέσω προεπιλογής φορέα και συγκεκριμένα απεριόριστες αστικές και υπεραστικές με κρέωση διαφορετική από αυτήν που παρέχεται στους πελάτες που έχουν ενεργοποιημένη την τηλεπικοινωνιακή σύνδεση Tellas, καθώς επίσης και την πρόσβαση στο Internet μέσω ADSL σύνδεσης ΑΡΥΣ και ταχύτητα 1 Mbps / 256 Kbps.

1.5.2. Telephony Unlimited Συνδυαστικό προϊόν υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ευρωζωνικής πρόσβασης που περιλαμβάνει στη κρέωση του απεριόριστες αστικές και υπεραστικές κλήσεις, την απλή ψηφιακή τηλεφωνική σύνδεση (PSTN) και τον τηλεφωνικό αριθμό, καθώς και την ADSL σύνδεση και την προαιρετική πρόσβαση στο Internet σε ταχύτητα έως και 24 Mbps / 1 Mbps με χρονόληση. Στην περίπτωση που δεν είναι άμεσα εφικτή η παροχή του προϊόντος μέσω τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης της Tellas και ωστόσο καταστεί εφικτή, όσον αφορά την σταθερή τηλεφωνία το προϊόν παρέχει εξερχόμενες κλήσεις μόνο μέσω προεπιλογής φορέα και συγκεκριμένα απεριόριστες αστικές και υπεραστικές με κρέωση διαφορετική από αυτήν που παρέχεται στους πελάτες που έχουν ενεργοποιημένη την τηλεπικοινωνιακή σύνδεση ΤΕΛΛΑΣ, ενώ η ADSL πρόσβαση στο Internet δεν παρέχεται.

1.5.3. Double Play Best Price Συνδυαστικό προϊόν υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ευρωζωνικής πρόσβασης που περιλαμβάνει στη κρέωση του την απλή ψηφιακή τηλεφωνική σύνδεση (PSTN) και τον τηλεφωνικό αριθμό, καθώς και την ADSL σύνδεση και απεριόριστη πρόσβαση στο Internet σε ταχύτητα έως και 24 Mbps / 1 Mbps. Στην περίπτωση που δεν είναι άμεσα εφικτή η παροχή του προϊόντος μέσω τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης της Tellas και ωστόσο καταστεί εφικτή, δεν παρέχονται υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας ενώ η πρόσβαση στο Internet παρέχεται μέσω ADSL σύνδεσης ΑΡΥΣ και ταχύτητα 1 Mbps / 256 Kbps.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και για την προσήκουσα παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίσει το ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών του Δικτύου που εμπήκει στη σφαιρα ελέγχου της, τηρώντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιαδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών. Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωση στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο.

2.2. Με εξαίρεση την περίπτωση του όρου 2.1., εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει στον αμέσως επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για τις άμεσες και/ή έμμεσες ζημιές που τυχόν υπέστη ο Πελάτης, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης εκτός εάν αυτές οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της.

2.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια, και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγο τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου (Internet).

2.4. Οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται στον Πελάτη επιδιορθώνονται από την Εταιρεία καθ' όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κρισιμότητα της. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες επιδιορθώνονται από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του με πρωτοβουλία του Πελάτη χωρίς καμία ανάμιξη της Εταιρείας και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης.

2.5. Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω δυναμικής διεύθυνσης IP (dynamic IP address), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει στιγμιαία και σε τυχαίες χρονικές στιγμές την πρόσβαση του Πελάτη στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, προκειμένου να διασφαλισθεί ο ίδιος ο Πελάτης, η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων του.

2.6. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ. 13800) να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών, εντός εύλογου χρόνου από της σχετικής γνωστοποίησης του Πελάτη. Η Εταιρεία δε φέρει

καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

2.7. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Tellas, εφόσον ο Κάτοχος αυτής δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Tellas. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης ή τη μεταφορά του λόγω αλλαγής διεύθυνσης θα πρέπει να καταβάλλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

2.8. Η Εταιρεία κατά την κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη.

2.9. Οι ονομαστικές ταχύτητες ADSL δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Η μέγιστη επιτευχθείσα ονομαστική ταχύτητα ανόδου / καόδου της παρεχόμενης στον Πελάτη γραμμής ADSL θα καθορίζεται μετά από την ενεργοποίηση. Σε περίπτωση που η μέγιστη επιτευχθείσα ταχύτητα είναι μικρότερη από την αιτηθείσα, ο Πελάτης μπορεί είτε να την αποδεχτεί ή να μην την αποδεχτεί και να καταγγείλει την παρούσα αζημίως.

3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση εγγράφως.

3.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία εντός επτά (7) ημερών να εγγράφως (με fax ή επιστολή) καλόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, πάσα επίδοση γίνεται εγκύρια στην δηλωθείσα επί της Αίτησης διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

3.3. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνηνόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Πελάτης ευθύνεται απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εξουσιοδοτήσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγξει την καλή λειτουργία του εξωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τελεματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη (ή τον Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης), ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

3.4. Ο Πελάτης δε δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσω στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιων επεμβάσεων.

3.5. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα διακεραυώσεως κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρωζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση Tellas.

3.6. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τρώοντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, στις υπηρεσίες διαδικτύου (internet) και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) ή κοινοποιούνται με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία. Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Πελάτη έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος θα προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειστικώς κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. call centre, περίπτερο, internet cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής, κ.λπ.) έναντι ανταλλάγματος. Χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που συνιστά υπερβολική ή αφύσικη χρήση ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Πελάτη θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου εφόσον ο Πελάτης συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αφύσικη ή υπερβολική χρήση. Ως υπερβολική ή αφύσικη χρήση νοείται η χρήση που δεν είναι οικιακή, αλλά επαγγελματική ή άλλη χρήση έναντι ανταλλάγματος, όπως η χρήση που αναφέρεται ενδεικτικά στα ανωτέρω παραδείγματα της παρούσας παραγράφου, της Εταιρείας φέρουσας το σχετικό βάρος απόδειξης.

3.7. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δε συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να καλέσει τον Πελάτη ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διοικητικών Αρχών και Δικαστηρίων.

3.8. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

3.9. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για τη παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ADSL/INTERNET

4.1. Ο Πελάτης για να λάβει υπηρεσίες ADSL από την Εταιρεία πρέπει να αποκτήσει από την Εταιρεία πρόσβαση ADSL. Ο Πελάτης οφείλει να αποκτήσει τον απαιτούμενο για την χρήση ADSL εξοπλισμό και εν συνεχεία να ενεργοποιήσει την υπηρεσία χρησιμοποιώντας τον κωδικό αριθμό ενεργοποίησης που θα του δοθεί από την Εταιρεία. Ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιήσει πρέπει να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την Ελληνική ή Κοινοτική νομοθεσία και ενδεικτικώς για την πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες.

4.2. Το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password) χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο.

Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα που υπάρχει απώλεια στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

4.3. Σε συμπλήρωση των ανωτέρω (υπό 4.2.) αναφερόμενων, κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποίησης του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (emails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η διαπράξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρακτικού ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή (server) τις περιεχόμενο που αντιβαίνει στο νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3.7 ανωτέρω. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του δικτύου της και επομένως ουδέμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία.

4.4. Σε περίπτωση παροχής της σύνδεσης ADSL από την Εταιρεία, η Εταιρεία εκμισθώνει μετά από αίτημα του Πελάτη τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό. Αν το ζητήσει ο Πελάτης, η Εταιρεία προβαίνει σε εγκατάσταση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του Πελάτη. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

5.1. Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών εξαρτάται από το Φορέα/Όργανισμό ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Όργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που συνδυάζουν υπηρεσίες φωνής και ADSL, η ενεργοποίηση της υπηρεσίας που θα λάβει χώρα πρώτη από τον Φορέα/Όργανισμό θα αποτελεί την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης από την επιρρύαξη του όρου 6.1. κατωτέρω.

5.2. Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, διάρκειας δώδεκα (12) μηνών αρχομένης από την ημερομηνία ενεργοποίησης του πελάτη. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για άοριστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωση της τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Ο πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

5.3. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση αναίτια έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία τα παρακάτω ποσά σύμφωνα με την ακόλουθη κλιμάκωση και ανάλογα με τον χρόνο που απομένει έως τη συμβατική λήξη:

Χρονικό διάστημα μέχρι την ολοκλήρωση της 12μηνιαίας διάρκειας της σύμβασης

(Σε περίπτωση πρόωρης διακοπής από τον πελάτη)

Χρονικό Διάστημα	Κόστος	Αποσύνδεσης
Από 12 μήνες έως και 6 μήνες		154,7 €
Από 6 μήνες έως και 5 μήνες		77,4 €
Από 5 μήνες έως και 4 μήνες		64,5 €
Από 4 μήνες έως και 3 μήνες		51,6 €
Από 3 μήνες έως και 2 μήνες		38,7 €
Από 2 μήνες έως και 1 μήνες		25,8 €
Από 1 μήνα έως και 1 ημέρα συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ		12,9 €

Τα ανωτέρω ποσά περιλαμβάνουν ΦΠΑ και αφορούν στο κόστος που βαρύνει την Εταιρεία έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της σύνδεσης του πελάτη με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της και αναλογούν στην εναπομείνουσα περίοδο από την θέση σε ισχύ της καταγγελίας της παρούσας έως την συμβατική λήξη της. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωρης λήξης της Σύμβασης. Κατά τη διάρκεια αορίστου ισχύος της Σύμβασης ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει αυτήν αναίτια έπειτα από σχετική ειδοποίηση η οποία θα λογίζεται ότι θα ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία μόνον το τέλος αποσύνδεσης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της ΕΕΤΤ, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της εταιρείας βάσει του άρθρου 5.3.

5.4. Εφόσον ο Πελάτης το ζητήσει, η Εταιρεία εκμισθώνει σε αυτόν καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό. Με την λήξη ή λύση της Σύμβασης και εφόσον δεν υφίστανται οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία, η κυριότητα του ανωτέρω εξοπλισμού δύναται να περιέλθει στον Πελάτη έναντι ανταλλάγματος κατά την εκάστοτε ακολουθούμενη εμπορική πολιτική της Εταιρείας.

5.5. Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Πελάτης, εφόσον δεν καταστεί κύριος, οφείλει να επιστρέψει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην Εταιρεία σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την Εταιρεία στον Πελάτη στα πλαίσια πολιτικών εμπορικής προώθησης συνιστά χρησιμότητα και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας.

5.6. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη και υποβάλει ο Κάτοχος αίτημα στην Εταιρεία περί τερματισμού της παρούσας, η παρούσα θα λυθεί εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Πελάτη.

5.7. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Tellas αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και θα καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με έναρξη ισχύος της καταγγελίας τριάντα (30) ημέρες από της κοινοποιήσεως, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη για όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες

που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες από την Εταιρεία οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, εκτός αν έχει εκ των προτέρων δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της προγενέστερης σύμβασής.

5.8. Σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ανακαυθάρσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από της λήψης της παρούσας. Η υπαναχώρηση γίνεται αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνον για τη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για το διάστημα μέχρι την υπαναχώρησή του.

6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

6.1. Για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Tellas ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών των υπηρεσιών. Ειδικότερα για τις υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία που καθίσταται διαθέσιμη η πρόσβαση ADSL. Εάν συντρέχει η περίπτωση του άρθρου 1.3 εδάφ. 1 & 2, ο Πελάτης (ή ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης) βαρύνεται έναντι του σχετικού παρόχου με το τέλος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Στην περίπτωση του άρθρου 5.1. εδάφ. 4, η ενεργοποίηση των υπηρεσιών ενδέχεται να μη λάβει χώρα ταυτόχρονα για λόγους που αφορούν στον Φορέα/Όργανισμό, οπότε οι χρεώσεις του Πελάτη για την ενεργοποιημένη υπηρεσία θα υπολογίζονται ως εάν ο Πελάτης να μην είχε επιλέξει εξ αρχής την υπηρεσία που δεν έχει ακόμη ενεργοποιηθεί.

6.2. Για τη σύνδεση ADSL ο Πελάτης χρεώνεται με πάγιο τέλος με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η χρέωση για τη σύνδεση ADSL αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης ADSL. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών κα/ή της σύνδεσης ADSL από την Εταιρεία βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

6.3. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Tellas, ο Πελάτης χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της Αιτήσεως Αριθμοδότησης.

6.4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό, και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της Εταιρείας τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα ή νωρίτερα σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται είτε στον τύπο είτε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, ο δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αζημίως εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από της σχετικής κοινοποίησής.

6.5. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη για χρονική περίοδο που δεν δύναται να υπερβεί τους δύο (2) μήνες. Στο λογαριασμό θα χρεώνεται, ανάλογα με τον τρόπο χρέωσης που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην μισοετή δήλωση της παρούσας, είτε η σταθερή αξία των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που θα παρασχεθούν στην περίοδο των επόμενων δύο (2) μηνών, πλέον Φ.Π.Α., σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας είτε η αξία του ελάχιστου χρόνου χρήσης των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που ορίζεται στην Αίτηση για την ίδια περίοδο. Στη δεύτερη αυτή περίπτωση, ο Πελάτης θα χρεωθεί περαιτέρω για τον επιπλέον του ελάχιστου χρόνου χρήσης των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον οποίον τυχόν προέβη κατά τους δύο προηγούμενους μήνες της έκδοσης του λογαριασμού. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος επισυνάπτεται στην παρούσα. Κάθε νέος τιμοκατάλογος που εκδίδεται με βάση τα παραπάνω θα αντικαθιστά τον εκάστοτε τρέχοντα. Ο πρώτος λογαριασμός θα χρεώνει τον Πελάτη αναλογικά για τις ημέρες ενεργοποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών κατά τον πρώτο μήνα, καθώς και για τις πάγιες χρεώσεις των επόμενων δύο (2) μηνών.

6.6. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του και εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. Καθυστερήσει εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας.

6.7. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

6.8. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβλεπόμενη αντίρρηση από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε ουσιαστική χρέωση από την Εταιρεία και αποστέλλει νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιπροσθέτως της ανταποδείξεως.

6.9. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιωμάτός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησής προς τον Πελάτη.

6.10. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιωμάτός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή εpaneπιλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησής ή μη εξόφλησης λογαριασμών.

6.11. Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία επιφορμάσσεται του δικαιωμάτός της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτηση του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία έως την στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.

7. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

7.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων. Εντούτοις, η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω

δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δεν φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, το θετικό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αρνητική, υλική ή μη ζημία ενδοχόμενης υποστήριξης ο Πελάτης από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφειλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνο εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

7.2. Η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εταιρεία και αφορούν τον Πελάτη θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, και εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Εταιρεία και το προσωπικό της καθώς και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο οποίο η Εταιρεία υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τηλεπικοινωνιακό δίκτυο άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, οποτεδήποτε με ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Εταιρεία, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Πελάτη.

7.3. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Εάν η χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο Πελάτης υπόκειται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση.

7.4. Η Εταιρεία όφειλε για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους πελάτες συνδρομητές της καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων. Ο Πελάτης ή ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Tellas, αν είναι διαφορετικό πρόσωπο, εφόσον το έχουν επιλέξει την Αίτηση, καταχωρούνται στους ανωτέρω καταλόγους με τα προσωπικά στοιχεία που καθορίζουν στην Αίτηση.

8. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

8.1. Η Εταιρεία ουδέμια ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κρυμμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψής από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ.).

8.2. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για οποιαδήποτε δυσχερέα χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

9. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

9.1. Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασής ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπληρώνουν πλήρως τα έννομα αποτελεσμάτια τους και τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραλήσιοι, κατά το δυνατό, περιορισμένως.

9.2. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασής μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακινώσιμους μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και επισυνγράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεμοιριστικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμο μέσο. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

9.3. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασής είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει δια του τύπου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους πελάτες της σχετικά με τις επιβεβλημένες τροποποιήσεις.

9.4. Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνθήκες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφέρονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της παρούσας σύμβασής ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προσφύγει και στο καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο της πόλης στην οποία έχει την κατοικία του.

9.5. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

9.6. Κάθε κοινοποίηση εγγράφως μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τον όρο 3.3 ανωτέρω.