

ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ HELLAS ONLINE

Η παρούσα σύμβαση διέπει τη σχέση της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με το δικασιωτικό τίτλο «HELLAS ONLINE» που εδρεύει στην Αθήνα (Λεωφόρος Α. Πατισίου 6, Α.Μ.Κ. 094285523 Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε.Ε. Αθηνών (Α.Π.Μ.Α.Ε. 21238/06/819/13), εφεξής «κοινωνική ην Εταιρεία» και το Πλάτινι με τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο άρθρο 3 που απεικονίστηκε στο παρόν, εφεξής «ο Πλάτινι», με τους εξής όρους και συμφωνίες:

ΟΡΙΣΜΟΙ.

Οι ακόλουθοι λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line – Ασύμμετρο Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή.

Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υποβάλλεται από τον Πλάτινι ή από ειδικά εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και η έγγραφη που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

Αντιπροσωπική ευρωπαϊκή πρόσβαση: μόνο πρόσβαση μέσω της Εταιρείας από άλλο πάροχο.

Κατάλογος τηλεφωνικών συνδέσεων: Ο ενγερημένο στα αρχεία ενός δημοσίου τηλεφωνικού οργανισμού ως κατάλογος τηλεφωνικών/ών συνδέσεων/ών με γεωγραφικό αριθμό. Όπου στην παρούσα γίνεται αναφορά σε Κάτοχο, οι σχετικές διεύξεις ισχύουν μόνο για την περίπτωση όπου ο Κάτοχος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πλάτινι.

Οικιακή Χρήση: Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που γίνεται από ιδιώτες φυσικά πρόσωπα αποκλειστικά και μόνο στο χώρο της κατοικίας τους και δεν σχετίζεται με κανένα τρόπο με την επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Επαγγελματική Χρήση: Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που απευθύνεται σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα για να εν γένει επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Πλάτινι: Το φυσικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών και την πρόσβαση στο τηλεφωνικό δίκτυο της Εταιρείας για Οικιακή Χρήση, και αποκλειστικά από την Εταιρεία για Επαγγελματική Χρήση.

Υπηρεσία: Η έννομη σχέση μεταξύ της Εταιρείας και του Πλάτινι η οποία διέπεται πλήρως από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και τους παρόντες Όρους.

Τηλεφωνικωνικότητα Hellas online double play ή Υπηρεσία σύμβαση με την εγγραφή του Πλάτινι, η οποία διέπεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης: Ο συνδυασμός υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ADSL σύνδεσης και πρόσβασης στο Internet που παρέχεται στον Πλάτινι από την Εταιρεία, εφόσον υπάρχει στην Αίτηση και στην παρούσα Σύμβαση.

Τηλεφωνικωνικότητα Hellas online telephony ή Υπηρεσία, σύμβαση με την εγγραφή του Πλάτινι, η οποία διέπεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης: Η υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας που παρέχεται στον Πλάτινι από την Εταιρεία, εφόσον υπάρχει στην Αίτηση και στην παρούσα Σύμβαση.

Τηλεφωνικωνικό Δίκτυο: Το τηλεφωνικωνικό δίκτυο της Εταιρείας ή τμήταν και η υποδομή αυτού/ών, που χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεφωνικωνικών Υπηρεσιών στον Πλάτινι.

Τηλεφωνικωνικές Επικοινωνίες: Ο τηλεφωνικωνικός τελεματικός εξοπλισμός, που είναι απαραίτητος για την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet που προβλέπει η παρούσα.

Τηλεφωνικωνικότητα Hellas online hellas online: Η απ' ευθείας σύνδεση με το δίκτυο της Εταιρείας για παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εγγραφεί στον Πλάτινι) και στην υπηρεσία ADSL/Internet.

Υπηρεσία Χωδώνης Εκπίδρασης Γραμμής (X.E.G.): Η δυνατότητα που παρέχεται στον Πλάτινι, να εξουσιοδοτήσει την Εταιρεία, προκειμένου να μεταφέρει και μαζεύει την γραμμή πρόσβασης του από τον ΟΤΕ υπό τους όρους χονδρικής και να του διαδίδει εκτός από τη σύνδεση/ πρόσβαση και την παροχή υπηρεσιών βρωμαζωγικής κλήσεως μέσω της υπηρεσίας Προεπιλογή Φωνής. Η υπηρεσία X.E.G θα παρέχεται αρχικά μόνο για τις γραμμές πρόσβασης PSTN. Μελλοντικά και κατά την κρίση της εταιρείας, η υπηρεσία αυτή μπορεί να παρέχεται και για γραμμές ISDN εφόσον.

Υπηρεσία Επλόης Φωνής: Η δυνατότητα που παρέχεται στον Πλάτινι να επιλέγει κατά περίπτωση και να μη ηλεκτρολόγητο τον ειδικό προβλεπόμεν 1744 τη δικεπαριστία κλήσεως μέσω του δικτύου της Hellas On Line.

Υπηρεσία Προεπιλογή Φωνής (CPS): Η δυνατότητα που παρέχεται στον Πλάτινι να επιλέγει σε πάνα βάση οι τηλεφωνικές κλήσεις του να δικεπαριστούν αυτόματα από το Τηλεφωνικωνικό Δίκτυο της Εταιρείας στο τηλεφωνικωνικό σύνδεσης ενός δημοσίου τηλεφωνικού οργανισμού, χωρίς την ηλεκτρολόγητο κωδικού εφόπισης φωνής.

Φορέας/Οργανισμός: Κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρεία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκδοτική ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/εργονοποίηση της παροχής Αδειοδοτημένης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU) ή την υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε άλλα όμοια υπηρεσία (π.χ. ΑΡΥΕ) είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που ατελεί η Πλάτινι.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Εταιρεία παρέχει σύμφωνα με την εγγραφή του Πλάτινι, η οποία διέπεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης, μία εκ των Υπηρεσιών:

– Την Τηλεφωνικωνικότητα Hellas online double play που περιλαμβάνει: η υπηρεσία πρόσβασης στο INTERNET μέσω ADSL με εξοπλισμό χρήσης μιας γραμμής ADSL και η υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, καθώς και την πρόσβαση στο σχετικό Τηλεφωνικωνικό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους της παρούσης, τον εκδοτικό τιμολογικό της Εταιρείας και το νόμο. Η Υπηρεσία Hellas online double play παρέχεται μέσω πλήρους αδειοδοτημένης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της είναι η αδειάλητη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πλάτινι. Τονίζεται ότι η Υπηρεσία, ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες της Εταιρείας και κατά την κρίση της, δύναται να παρέχεται είτε προσωρινά είτε μόνιμα μέσω της υπηρεσίας χονδρικής ΑΡΥΕ (για πρόσβαση στο Internet και πρόσβαση στο X.E.G.) ή την υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας.

– Την Τηλεφωνικωνικότητα Υπηρεσία Hellas online telephony που περιλαμβάνει υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με τους όρους της παρούσης, τον εκδοτικό τιμολογικό της Εταιρείας και το νόμο. Η Υπηρεσία Hellas online telephony παρέχεται μέσω πλήρους αδειοδοτημένης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Τονίζεται ότι η Υπηρεσία, ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες της Εταιρείας και κατά την κρίση της, δύναται να παρέχεται είτε προσωρινά είτε μόνιμα μέσω της υπηρεσίας X.E.G.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1. Ο Πλάτινι υποφέρει την Αίτηση που συνοδεύεται από τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεφωνικωνικών Υπηρεσιών και στέλνει αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Η Εταιρεία διαβιβάζει το δικαιώμα να ενεργήσει/αποστήσει τη Σύμβαση εάν ο Πλάτινι είναι αφεργεμένος, όπως εάν ο Πλάτινι δεν έχει εξοφλήσει πληρωτέες λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πλάτινι.

2.2. Ο Πλάτινι και η Εταιρεία συμφωνούν ότι ο «κωδικός εγγραφής», που είναι απαραίτητος για τη δημιουργία «Όνοματός Χρήστη» (Username) και «Κωδικού Πρόσβασης» (Password) για την πρόσβαση σε Υπηρεσίες της Εταιρείας, θα αποστέλλεται από την Εταιρεία στον Πλάτινι μέσω γραμμού μηνύματος SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πλάτινι για την λήψη γραμμού μηνύματος SMS αυτοδυναμικά κατά τη στιγμή δήλωσης του αριθμού κινητού τηλεφώνου. Η Εταιρεία θα αποστέλλει στον Πλάτινι τον κωδικό πρόσβασης που ο Πλάτινι οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία για τυχόν αλλαγές του αριθμού του κινητού του τηλεφώνου.

2.3. Ο Πλάτινι πέραν της Αίτησης και της Σύμβασης υποχρεούται να προσκομίσει με βάση τις υποδείξεις της Εταιρείας κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό για την ενεργόποίηση των υπηρεσιών και την εν γένει προώθηση εκτέλεσης της παρούσης, όπως έγγραφα περί αποδοχών των ταυτοτήτων του Πλάτινι, η απόδειξη κατοικίας του Πλάτινι, το Α.Μ.Κ. και να υπογράψει ή εξουσιοδοτήσει άλλον εκπαιδευμένο προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκδοτικό ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απεικονίζεται σε τριτοψ Φορέας/Οργανισμός και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία, όπως να καταστήσει δυνατή η ενεργόποίηση των Τηλεφωνικωνικών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πλάτινι για την ημερομηνία ενεργόποιησης άμεσα μέσω ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Σε περίπτωση μη ενεργόποιησης ή καθυστέρησης ενεργόποιησης

των Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πλάτινι για τυχόν παροχές των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς η ευθύνη της ανώτατης μόνο στην εμπροσθητή διαβίβαση τον σχετικό έγγραφο στον Φορέα/Οργανισμό.

2.4. Η Εταιρεία είναι κατά εύλογη κρίση δικαιωμένη να ζητήσει από τον Πλάτινι την καταβολή εύλογης αποσπαστικής μισθώσεως για την ενεργόποίηση της παρούσης ή πάγιο τέλος επαναπληρώσεως σε περίπτωση διακομής της σύνδεσης με υπαιτιότητα της Παρούσης.

2.5. Για όσα χρονο δικάσιωτα η ενεργόποίηση της Τηλεφωνικωνικότητας Σύνδεσης Hellas On Line δεν είναι τεχνικά εφικτή ή, για λόγους εκτός του ελέγχου της Εταιρείας, καθυστερεί η ενεργόποίηση της, η Εταιρεία δύναται να παρέχει σταθερή τηλεφωνία μέσω της Υπηρεσίας X.E.G. ή κατά περίπτωση, μέσω υποδομής τρίτου (π.χ. ΑΡΥΕ) στην ευρωπαϊκή ηπειλώ.

2.6. Σε περίπτωση που ο Πλάτινι και ο Κάτοχος της τηλεφωνικωνικότητας σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο: α) Η Τηλεφωνικωνικότητα Υπηρεσία θα παρέχεται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της τηλεφωνικωνικότητας σύνδεσης έχει παροχές τα στοιχεία της ταυτότητας του, υπογράμει ή/και προκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει απθείσει και συναντήσει να γίνεται χρήση της Τηλεφωνικωνικότητας Σύνδεσης Hellas online ή/και παροχών από τον Πλάτινι για την παροχή των Τηλεφωνικωνικών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Πλάτινι. β) Ο Κάτοχος της τηλεφωνικωνικότητας σύνδεσης ευθύνεται πλήρως έναντι του Πλάτινι για τυχόν αναγκασίες στα στοιχεία του. γ) Ο Κάτοχος της Τηλεφωνικωνικότητας Σύνδεσης Hellas online (ήτά από την Εταιρεία και αποδοτεί σε σχέση με τον Πλάτινι ότι ο Πλάτινι θα λαμβάνει την Τηλεφωνικωνικότητα Υπηρεσία κίνησης χρήση της τηλεφωνικωνικότητας σύνδεσης του Κατόχου. Ο Πλάτινι αποδοτεί ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για τη λήψη της Τηλεφωνικωνικότητας Υπηρεσία αλλά και για τα τέλη σκόπησης και διατήρησης της Τηλεφωνικωνικότητας Σύνδεσης Hellas online και καθίσταται ο μόνος υπεύθυνος για εφόσον τυχόν έχει την Εταιρεία. Ο Κάτοχος οκάνεται τα δικαιώματα του, ως κάτοχος Τηλεφωνικωνικότητας Σύνδεσης Hellas online, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Πλάτινι σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στρέφεται από τον Πλάτινι ή άλλη τη Υπηρεσία (π.χ. διακομή ή μεταφορά της τηλεφωνικωνικότητας σύνδεσης). Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο Πλάτινι δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας, π.χ. μη εξόφληση λογαριασμών σε σύνδεση με τη σύνδεση.

2.7. Η Εταιρεία δεν επιτρέπει καμία χρήση για τυχόν παροχών χρήση της Τηλεφωνικωνικότητας Σύνδεσης Hellas online ή άλλου παρόχου από τον Πλάτινι για την παροχή των συμφωνημένων μεταξύ Πλάτινι και Κατόχου ως προς τη χρήση της τηλεφωνικωνικότητας σύνδεσης και του σχετικού Τηλεφωνικωνικού Εξοπλισμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Πλάτινι ενεργεί κατ' υπέρβαση της πληρεξουσιοδότησε του Κατόχου ή έναντι πληρεξουσιοδότησε.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

3.1. Η ισχύς της Σύμβασης εκκείνη από την ενεργόποίηση της Υπηρεσίας. Η ενεργόποίηση της Υπηρεσίας εξαρτάται από τον Φορέα/Οργανισμό, ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η εκδοτική ισχύουσα νομοθεσία. Για τον λόγο αυτόν, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Οργανισμού σχετικά με την ενεργόποίηση της Υπηρεσίας.

3.2. Η Σύμβαση είναι αόριστη. Ο Πλάτινι δύναται να την αμείνωσει με έγγραφη καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών μόνο την ορατική διακομή του.

3.3. Ο Πλάτινι δύναται να καταγγείλει τα σύμβαση αποσπαστικώς συμπληρωτά και υπογεγραμμένο «Αίτηση Διακομής Υπηρεσιών» με συστημένο ταχυδρομείο ή με fax στο Τμήμα Εμπνεριστής πελατών, το οποίο θα λογείται ότι ισχύει τριάντα (30) ημέρες μετά από τη λήψη του. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση παράδοσης αποσπαστικής όρου της από τον Πλάτινι, όπως δεν των όρων και 8 της παρούσης.

3.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης είτε από τον Πλάτινι είτε από την Εταιρεία λόγω παραβίασης της σύμβασης από τον Πλάτινι, ο Πλάτινι οφείλει, πέραν της πλήρους εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία. Η τατέ ενεργόποιησης των κυκλωμάτων, ή τατέ ενεργόποιησης φορητότητας αριθμών (όπου υπάρχει), ή τατέ αποσύνδεσης των κυκλωμάτων όπως αυτό χρεώνεται από τον ΟΤΕ. Δικαιούχεται ότι προκύπτει από τον νυν νόμο, ότι μνημια τέλη των Υπηρεσιών τα κωδικούς κώστη κατά τη διάρκεια της Σύμβασης. Χρεώνει δε τους πελάτες της που καταγγέλλουν τη σύμβαση τους με τον παραπάνω κώστη που δεν έχουν απορροφήσει μέρη τη στιγμή της καταγγελίας της Σύμβασης τους.

3.5. Με δεδομένο ότι η Υπηρεσία προοφρείται με χαρακτηριστικά που αλληλώνουν τα παραπάνω τέλη, η Εταιρεία υπολογίζει το σταθμισμένο ισόποσμο τέλες αποσύνδεσης, το οποίο οφείλει από τον εκδοτικό ισχύον τιμολογικό της υπηρεσίας που βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της εταιρείας στο www.hellasonline.gr και ενημερώνεται γρήγο τα αποκλείει αναπόσπαστο μέρος της παρούσης. Το τέλος αποσύνδεσης ισχύει μόνο για το πρώτο έτος σύνδεσης. Μετά το πρώτο έτος, τα παραπάνω κώστη έχουν απορροφήσει και συντάκης η Εταιρεία δεσμεύεται ότι δεν θα χρεώνει τον Πλάτινι με αποσπαστική τέλες αποσύνδεσης.

3.6. Με τον τελεματικό της Σύμβασης όλες οι εκδοθέντες απαιτήσεις καθίσταται λησθηρόδεσμες και απαιτήσεις και ο Πλάτινι, που ελάβε Τηλεφωνικωνικό Εξοπλισμό με χρεώνεται από την Εταιρεία, οφείλει να επιστρέψει τον εξοπλισμό αυτόν με τον Πλάτινι ή να αποστέλλει τον εξοπλισμό αυτόν με φορτό από το χρονο, όπως υποχρεούται να αποστέλλονται πλήρως την Εταιρεία.

3.7. Στην περίπτωση που ο Πλάτινι, ο οποίος είτε επιβεβαιώνει από την εκδοτική προώθηση της Εταιρείας, καταγγείλει τη Σύμβαση πριν το πέρας του πρώτου δωδεκαμήνου, θα πρέπει να καταβάλει τμήμα/ποσοστό επί της αξίας της προώθησε το οποίο υπολογίζεται βάσει του παρακάτω πίνακα:

Συμπληρωμένο μήνας από Σύνδεση	0-6	7	8	9	10	11	12
% επιπρόσθετος κόστος προώθησε	100%	83%	66%	49%	32%	16%	0%

3.8. Ο Πλάτινι αποδοτεί ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεφωνικωνικότητας σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πλάτινι και υποβάλει ο Κάτοχος απίτη στην Εταιρεία περί τελεματικού τμήματος της Σύμβασης, η παρούσα Σύμβαση θα αποστέλλεται στον Πλάτινι και ο Πλάτινι οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία, όπως να καταστήσει δυνατή η ενεργόποίηση της Υπηρεσίας σύμφωνα με τους όρους της παρούσης. Η Εταιρεία δύναται να παρέχει σταθερή τηλεφωνία μέσω της Υπηρεσίας X.E.G. ή κατά περίπτωση, μέσω υποδομής τρίτου (π.χ. ΑΡΥΕ) στην ευρωπαϊκή ηπειλώ.

3.9. Εάν η ενεργόποίηση της Τηλεφωνικωνικότητας Σύνδεσης Hellas online αποδοτεί τεχνικά μη δυνατή έναντι το αναγόμενο τριών (3) μηνών από την παραλαβή της υπογεγραμμένης αίτησης και του συνόλου των απαραίτητων δικαιολογητικών από την Εταιρεία, τότε η Εταιρεία δύναται να ενημερώσει άμεσα τον Πλάτινι, υποδεικνύοντας την αναγκαία όλη της ενεργόποιησης, αναλυτικά οι αναγκασίες που μπορούν να κοσμοποιήσουν τις αναγκασίες του Εφόσον ο Πλάτινι οφείλει να λάβει ενδεικτικές τηλεφωνικωνικές υπηρεσίες από την Εταιρεία, οφείλει να υποφέρει τη σχετική σύμβαση, όπως ελάβε δικαιώμα να καταγγείλει άμεσα και αζημίως να αποστέλλεται τα συμβαλλόμενα μέρη την παρούσα σύμβαση, Σε κάθε άλλη περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται, κατά την κρίση της, να συνεχίσει τη διαδικαστική ενεργόποιησης της ως άνω Υπηρεσίας.

3.10. Ο Πλάτινι οφείλει στον ο Πλάτινι κληρούμενο σε πτώχευση ή σε κατάσταση βί διακομής ή αναγκαστική Διακομής η παρούσα Σύμβαση Αυτοδυναμικά και αζημίως για την Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή ο Πλάτινι υποχρεούται να εδωκοποιήσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εμπνεριστής πελατών.

4. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΝΙΚΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΩΝ

4.1. Ο Πλάτινι έχει δικαίωμα ελεύθερης επιλογής σε σχέση με την προμήθεια του απαραίτητου τελεματικού εξοπλισμού από την Εταιρεία ή από τρίτο.

4.2. Σε περίπτωση που ο Πλάτινι επιλέγει να προμηθευτεί τον Τηλεφωνικωνικό Εξοπλισμό από την Εταιρεία, τότε οφείλει ότι η Εταιρεία χρεώνεται/είναι τον εν λόγω εξοπλισμό, και εξοφλείται την παρεχόμενη από τον κατασκευαστή ή αντιπροσωπείο ή μεταπωλητή εύλογη διακρίμας ενός (1) έτους. Αν ο Όπτιος ο Πλάτινι, η Εταιρεία προβαίνει σε εγκατάσταση του Τηλεφωνικωνικού Εξοπλισμού στο χώρο της κατοικίας του Πλάτινι, όπως αυτό χρεώνεται από τον Πλάτινι, ο Πλάτινι οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πλάτινι οφείλει να ευθύνεται την ευθύνη της εγκατάστασης του Τηλεφωνικωνικού Εξοπλισμού. Ο Πλάτινι με την υπογραφή της Αίτησης αναγνωρίζει και δηλώνει γρηγο ότι ο εξοπλισμός, τον οποίο παραλαμβάνει ανεπιφύλακτα, είναι της απόλυτης αφερέσεως, της, έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και είναι απαλλαγμένο από πραγματικά δικαιώματα. Σε κάθε περίπτωση η θέση του εξοπλισμού σε λειτουργία ισόποσμο με ανεπιφύλακτα παραλαβή του από τον Πλάτινι.

4.3. Σε περίπτωση που ο Πλάτινι επιλέγει να προμηθευτεί τον Τηλεφωνικωνικό Εξοπλισμό από τρίτον,

Email επικοινωνίας:

Συμπληρώστε το Email σας καθώς σε αυτό θα σας αποστέλλονται σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία σας.

User name:

Συμπληρώστε μόνο αν έχετε συνδρομητές σε άλλη υπηρεσία HOL.

Στοιχεία πελάτη:

Συμπληρώστε όλα τα πεδία με τα στοιχεία σας.

A.A.T. ή Διαδοχικοί:

Επιλέξτε το αντιστοίχο πεδίο ανάλογα με το τι θα διαλέξετε.

ΑΦΜ - κωδικός:

Συμπληρώστε απαραίτητα τα πεδία του ΑΦΜ και του κωδικού σας, προκειμένου να γίνει η ενεργοποίηση της υπηρεσίας.



ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αριθμός Συμβόλαιου Κωδικός Παιχνίδι ή Συναρτάκι Κωδικός Προσφοράς

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Form with fields for Ονομα, Πρωτόκολλο, Ενδώνριο, Διεύθυνση, Οδός, Αριθμός, Άλλος, Κωστή*, Τ.Κ., Τηλέφωνο επικοινωνίας, E-mail επικοινωνίας, User name, and Fax.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

hol double play hol double play GR hol double play lite hol telephony hol telephony GR hol telephony lite

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (με επιπλέον κόστος)

Ισχυρή IP διεύθυνση Προστασία HOL για pc antivirus Internet με εν μέρη hol total security

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού Υποψηφίο Διεύθυνση Πελάτη

Υποψηφίο Οδός Αριθμός Άλλος Τ.Κ. Νομός

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Διεύθυνση Αριθμός Διεύθυνση Πελάτη Αριθμός Άλλος Τ.Κ. Νομός

Αριθμός τηλεφωνικού αριθμού προτεραιότητας Αριθμός τηλεφωνικού αριθμού προτεραιότητας

Αριθμός Λογαριασμού ΟΤΕ για τη συγκεκριμένη τηλεφωνική γραμμή Εξοπλισμός ανα τηλεφωνικό αριθμό προτεραιότητας

Παράκοι τηλεφωνικής γραμμής Αριθμός τηλεφωνικού αριθμού προτεραιότητας

Εκτακτο ενημερωτικό τηλεφώνημα με προσηλωτή φορέα σε αναλλοίωτο πάροκο τηλεφωνίας Τύπος ADSL/Internet μέσω του δικτύου δικτύου του παρόρου

Έχω ήδη internet μέσω ADSL από την εταιρεία Τύπος ADSL/Internet μέσω του δικτύου δικτύου του παρόρου

Τύπος ADSL/Internet μέσω του δικτύου δικτύου του παρόρου

Η τηλεφωνική γραμμή ISDN έχει πολλαπλούς συνδρομητικούς αριθμούς

1. 2. 3.

Στοιχεία κατόχου γραμμής Αριθμός τοποικού βρόχου

Ονόμαζ Α.Α.Τ. Διαδοχικοί Αριθμός τοποικού βρόχου ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Στοιχεία κατόχου γραμμής:

Συμπληρώστε μόνο σε περίπτωση που τα στοιχεία κατόχου γραμμής που αναγράφονται στον τηλεφωνικό σας λογαριασμό είναι διαφορετικά από αυτά που έχετε δηλώσει στα στοιχεία πελάτη.

Εγκατάσταση νέας τηλεφωνικής γραμμής:

Συμπληρώστε σε περίπτωση που δεν έχετε τηλεφωνική γραμμή και θέλετε νέα στο τηλ. Παράκειται νέος τηλεφωνικός αριθμός.

Η τηλεφωνική γραμμή ISDN έχει πολλαπλούς συνδρομητικούς αριθμούς:

Συμπληρώστε μόνο σε περίπτωση που η τηλεφωνική σας γραμμή έχει πάνω από έναν αριθμό.

Αριθμός Τοποικού Βρόχου:

Αποστέλλει το χαρακτηριστικό αριθμό της τηλεφωνικής σας γραμμής. Αναγράφεται στον λογαριασμό του υποδραστηρίου παρόρου σας (δεν συμπληρώνεται σε περίπτωση που ο πάροκος είναι ο ΟΤΕ).

Υπογραφή κατόχου γραμμής

Υπογραφή κατόχου κάρτας

Υπογραφή πελάτη

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

Α.Α.Τ. Διαδοχικοί ΑΦΜ

- 1. Περιγραφή του παρόρου όπως θα εμφανιστεί λογαριασμό τηλεφωνικής συνδρομής (για υπηρεσίες τηλεφωνικής γραμμής ή άλλες υπηρεσίες ADSL/DSL/ADSL για νέα τηλεφωνική γραμμή)
2. Φορητό ή βιολιότυπο του κάρτας, υπογραφή, γραμμή και τον κωδικό της κάρτας, σε περίπτωση που υπάρχει
3. Εξοπλισμός που θα αποστέλλεται την κάρτα (όπως είναι κάρτα υπολογιστή, κωδικός γραμμή ή λογαριασμό και σε άλλες τις θέσεις υπηρεσίας, προκειμένου να μην παύσει να αν λειτουργεί σύμφωνα με τη παρούσα μορφή.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

1. Δηλώνω ότι είμαι γνήσιος του όρου που δηλώνεται στο πάνω πεδίο της παρούσης, και επιβεβαιώνω πλήρως το περιεχόμενο της και το δήλωσά μου με τη προοπτική να διατηρήσω προκειμένου διατηρήσει.

2. Συμφωνώ ότι έχω συμπληρώσει όλα τα πεδία με αληθινά, έγκαιρα, και έγκαιρα στοιχεία, και ότι η παρούσα αίτηση είναι η τελευταία μου για να ενεργοποιηθεί η υπηρεσία.

3. Εξοπλισμός που θα αποστέλλεται την κάρτα (όπως είναι κάρτα υπολογιστή, κωδικός γραμμή ή λογαριασμό και σε άλλες τις θέσεις υπηρεσίας, προκειμένου να μην παύσει να αν λειτουργεί σύμφωνα με τη παρούσα μορφή.

Ημερομηνία

Υπογραφή πελάτη