



Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή Α.Ε.
Λ. Κηφισίας 18 & Γκύζη, 151 25 Μαρούσι
ΑΦΜ: 998646157, ΔΟΥ: ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε. 62321/01ΑΤ/Β/07/037
www.cyta.gr

Τηλεφωνικός Κατάλογος

- Δεν επιθυμώ να καταχωρηθεί ο αριθμός της τηλεφωνικής μου σύνδεσης και τα στοιχεία μου σε ενοποιημένους ή/και απλούς τηλεφωνικούς καταλόγους.
- Σε περίπτωση κλήσης στον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 επιθυμώ να δίνονται τα στοιχεία μου στην αρμόδια αρχή.

Εξόφληση μέσω πιστωτικής κάρτας

- Ναι Όχι

Αν επιθυμείτε εξόφληση μέσω πιστωτικής κάρτας συμπληρώστε το "Έντυπο Εξουσιοδότησης Πάγιας Εντολής".

Η CYTA ΕΛΛΑΣ Α.Ε. προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια δεδομένων των πιστωτικών καρτών των πελατών της, δημιούργησε μηχανισμό ώστε τα προσωπικά δεδομένα της πιστωτικής κάρτας να είναι διαθέσιμα μόνο σε εξουσιοδοτημένους συνεργάτες και στελέχη της εταιρείας.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ:

- Συμπληρωμένη η παρούσα αίτηση.
- Αντίγραφο λογαριασμού ΟΤΕ ή άλλου παρόχου.
- Φωτοτυπία δελτίου ταυτότητας (και τις 2 όψεις) ή διαβατηρίου του φυσικού προσώπου ή εκπροσώπου του νομικού προσώπου (σε περίπτωση εταιρείας) κατόχου υπάρχουσας γραμμής και του κατόχου της κάρτας, σε περίπτωση πάγιας εντολής με πιστωτική κάρτα.
- Αντίγραφο λογαριασμού υπάρχουσας παροχής ADSL.
- Αντίγραφο του επίσημου ΦΕΚ εκπροσώπησης ή οποιουδήποτε επίσημου εγγράφου που νομίμως το αντικαθιστά.

Υπεύθυνη Δήλωση

1. Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσης και αποδέχομαι πλήρως το περιεχόμενό τους.
2. Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα το άρθρο σχετικά με την προστασία και διαχείριση προσωπικών δεδομένων.
3. Έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της Cyta για την/τις υπηρεσία/ες για την/τις οποία/ες αιτούμαι, τα χαρακτηριστικά της/τους και τη γεωγραφική της/τους κάλυψη.
4. Τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή.
5. Εξουσιοδοτώ ρητά και ανεπιφύλακτα την Εταιρεία Cyta νόμιμα εκπροσωπούμενη όπως προβεί για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες προκειμένου να μου παρέχει την/τις εν λόγω υπηρεσία/ες, σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία.

Τόπος

Ημερομηνία

Υπογραφή Πελάτη

Σε περίπτωση διαφορετικού ατόμου, υπογράφει και ο κάτοχος πιστωτικής κάρτας.

Τόπος

Ημερομηνία

Υπογραφή Κατόχου Γραμμής

Σε περίπτωση διαφορετικού ατόμου από τον πελάτη.



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «**CYTA ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», που εδρεύει στο Μαραθιά Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας 18 & Γκάζι) με Α.Φ.Μ. 998646157 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ (ΑΡ.Μ.Α.Ε. 62321/01ΑΤ/Β/07/037) (εφεξής «η Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

Άδεια: Η Γενική Άδεια για την παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και δραστηριοτήτων, η οποία χορηγήθηκε στην Εταιρεία από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «Ε.Ε.Τ.Τ.»).

Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών, η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από το δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

ΑΡΥΞ: Η γονική ευρωπαϊκή πρόσβαση που μπορεί να λάβει η Εταιρεία από άλλο πάροχο.

Κάτοχος Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης: Ο εγχειριστής στα αρχεία ενός τηλεπικοινωνιακού φορέα/οργανισμού ως κάτοχος μιας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης για την παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Όπου στην παρούσα γίνεται αναφορά σε Κάτοχο, οι σχετικές διατάξεις ισχύουν μόνο για την περίπτωση όπου ο Κάτοχος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη.

Πελάτης: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και την πρόσβαση στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας για οικιακή ή επαγγελματική χρήση, και τιμολογείται από την Εταιρεία.

Σύμβαση: Η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη, η οποία διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, τα εκδόσεις Παραρτημάτων της και τους παράρτητάς τους.

Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών: Οι υπηρεσίες τηλεφωνίας (φωνική) ή/και ευρωπαϊκής πρόσβασης (δεδομένων και περιεχομένου) ή/και εκάνας, οι οποίες παρέχονται στον πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφονται στην Αίτηση και στην παρούσα σύμβαση, καθώς και κάθε άλλη υπηρεσία που θα αποφασιστεί η Εταιρεία να προσφέρει, όπως αυτές αναλυτικά θα περιγράφονται στον Τιμοκατάλογο ή/και σε σχετικό έντυπο με οδηγίες που αφορούν τον τρόπο χρήσης των υπηρεσιών από τον Πελάτη.

Τιμοκατάλογος: Ο κατάλογος με τις χρεώσεις με τις παρεχόμενες Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπως καθορίζεται εκάστοτε από την Εταιρεία και θα δημοσιεύεται σύμφωνα με το δικαίωμα της Εταιρείας να μεταβάλλει τις χρεώσεις για όλες τις παρεχόμενες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας ή τρίτων και η υποδομή αυτών, το οποίο χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: Ο τηλεπικοινωνιακός τελεματικός εξοπλισμός, χωρίς την προμήθεια του οποίου από τον Πελάτη, είναι οδύνη της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που πρόβλεψε η παρούσα.

Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση Cyta: Η απ' ευθείας σύνδεση με το δίκτυο της Εταιρείας για παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα (CPS): Η δυνατότητα που παρέχεται στον Πελάτη να επιλέγει σε πάγια βάση τις τηλεφωνικές κλήσεις του να διεκπεραιούνται αυτόματα από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας, μέσω της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης ενός δημόσιου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού, χωρίς την ηλεκτρολόγητη κωδικού επιλογής φορέα.

Φορέας/Οργανισμός: Κάθε Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία ή Αρχή που σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία εμπλέκεται στην υλοποίηση/εξουσιοδότηση της παροχής Αδειοδοτημένης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU), στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών ή στην εξουσιοδότηση αυτόματης Προεπιλογής Φορέα και σε όποια άλλη υπηρεσία (π.χ. ΑΡΥΞ) είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που απευθύνονται στον Πελάτη.

Ενιαίος Ευρωπαϊκός Αριθμός Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης «112»: Ο πανευρωπαϊκός Αριθμός Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης «112», ο οποίος καλείται για άμεση κρατική βοήθεια, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης όπως καταστροφές, αφηνία ασθενεία, πυρκαγιά, κ.λ.π., χωρίς χρέωση, από οποιοδήποτε σταθερό ή κινητό τηλέφωνο. Η Εταιρεία έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς τον Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης «112» από οποιαδήποτε στοιχεία θέσης του καλούντος (διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης, ανεξάρτητα από αν ο σύνδεση είναι ανακωκωμένη) ή/και σε περίπτωση συνάντησης του πελάτη, τα λοιπά στοιχεία πληροφόρησης τηλεφωνικού καταλόγου, στην αρμόδια Αρχή (Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας). Υπάρχει ο κίνδυνος καθυστέρησης ή αποτυχίας παράδοσης της κλήσης στην Υπηρεσία Έκτακτης Ανάγκης.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Εταιρεία παρέχει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω α) πλήρους αδειοδοτημένης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο β) μερικώς μερικώς πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, καθώς και την προμήθεια του σχετικού εξοπλισμού σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, τον εκδόσεις Τιμοκατάλογο της Εταιρείας και το νόμο. Απαραίτητη προϋπόθεση για την αξιόπλητη παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών είναι η αξιόπλητη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, όταν η υπηρεσία τηλεφωνικής βοήθειας στην τεχνολογία VoIP. Επιπλέον, η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες ευρωπαϊκής πρόσβασης μέσω της υπηρεσίας χονδρικής άλλων παρόχων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και σταθερή τηλεφωνία μέσω της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 2.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο, σχετικό με την πραγματική εκτέλεση της παρούσας, έγγραφο. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφορέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εφορμήσει πληροφόρησης λογαριασμού του ή για οποιοδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.
- 2.2. Ο Πελάτης, πέραν της Αίτησής και της Σύμβασής, υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσει προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορέας/ Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται, προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Η Εταιρεία έχει δημιουργήσει μηχανισμό επεξεργασίας και προώθησης των αιτήσεων, ανεξαρτήτως του χρόνου έναρξης της υπηρεσίας να μην ξεπερνά τις 20 εργάσιμες ημέρες. Στην περίπτωση καθυστέρησης ή αδυναμίας ενεργοποίησης των υπηρεσιών από Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία θα ενημερώνει τον πελάτη, ώστε ο δεύτερος να έχει γνώση του προβλήματος. Η Εταιρεία σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από τον Φορέα/Οργανισμό δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι του συνδρομητή για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
- 2.3. Η Εταιρεία κατόπιν της εύλογης και δίκαιης κρίσης της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εύλογης αποζημίωσης μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγια τέλη ενοικιαστικής σε περίπτωση διακομής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη. Ο συγκεκριμένος όρος δεν ισχύει για προληπτικά πακέτα υπηρεσιών.
- 2.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο: α) Οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχονται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης έχει παρόμοια τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράφει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει απηθεί και συναίνεσει να γίνεται χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης (της Εταιρείας ή άλλου παρόχου) από τον Πελάτη για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη. β) Ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης ευθύνεται πλήρως έναντι του Πελάτη για τυχόν αναρτήσεις στον πελάτη του. γ) Ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης Cyta ζητά από την Εταιρεία και αποδέχεται σε σχέση με τον Πελάτη, ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κίνησης χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης του Κατόχου. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για τις υπηρεσίες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Cyta και καθίσταται ο μόνος υπεύθυνος για την εξόφληση τους έναντι της Εταιρείας. Ο Κάτοχος αποκινεί τα δικαιώματά του, ως κάτοχος Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Cyta, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Πελάτη σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στερείται από τον Πελάτη τη λήψη των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (π.χ. διακοπή ή μεταφορά της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης). Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο Πελάτης δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας (π.χ. μη εξόφληση λογαριασμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). δ) Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παρανόμητη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Cyta ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Φορέα και Κατόχου ως προς τη χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και του σχετικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρεξουσιότητας του Κατόχου ή άνευ πληρεξουσιότητας.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- 3.1. Η ισχύς της Σύμβασής αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- 3.2. Η σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, διάρκειας δώδεκα (12) μηνών, πλην της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα (CPS) η οποία είναι ορισμένου χρόνου. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για οριστό χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωση της τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Ο Πελάτης ευθύνεται για την ολοκλήρωση καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.
- 3.3. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση έπειτα από σχετική έγγραφη απόφαση προς την Εταιρεία, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήξη της. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση παράβασης οποιοδήποτε όρου της από τον Πελάτη, άλλος δε των όρων 6 (Υποχρεώσεις Πελάτη) και 9 (Απόφαση Επικοινωνιών – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων) της παρούσας. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασής από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, πριν από τη συμβατική λήξη της παρούσας, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία Τέλος Αποσύνδεσης €69,90 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Το ποσό αυτό αφορά στο κόστος που βαρύνει την Εταιρεία έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της σύνδεσης στην Εταιρεία και το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της. Προκαταβλήσει πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωξης λήξης της Σύμβασής. Σε περίπτωση υπέρβασης σε άλλο πόροχο αιτήματος φορητότητας, ο Πελάτης διαμερίζεται να εφορμήσει απολογιστικά τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που λάμβανε από την Εταιρεία μέχρι την ημερομηνία της διακομής. Το άνω τέλος αποσύνδεσης δεν ισχύει για προληπτικά πακέτα υπηρεσιών.
- 3.4. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη και υπέρβαλε ο Κάτοχος αίτημα στην Εταιρεία περί διακομής της παρούσας, η παρούσα θα λήξει εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Πελάτη.
- 3.5. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Cyta αποδεχθεί τεχνικό μη δυνατό, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη υποδεικνύοντας παράλληλα υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιηθούν τις ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την Εταιρεία, οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, άλλως έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα και αζημίως την παρούσα σύμβαση και να του επιστραφούν τυχόν τέλη που έχει καταβάλει.
- 3.6. Σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποναγράψει από την παρούσα εντός δεκαεπταώρων (14) ημερών από την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αιτήθηκε. Η υποναγραφή γίνεται αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνο για τη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για το διάστημα μέχρι τη διακοπή των υπηρεσιών του.

4. ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗ ΦΟΡΕΑ

- 4.1. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα καλώντας από το σταθερό του τηλέφωνο για το οποίο έχει ζητήσει την Προεπιλογή Φορέα, τον αριθμό: 210-6828482.
- 4.2. Καθ' όσον χρόνο οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών παρέχονται μέσω Προεπιλογής Φορέα, ο κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης βαρύνεται με το κόστος της σύνδεσης (πάγια τέλη) της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (εφεξής «ΟΤΕ») ή του φορέα από τον οποίο έχει προμηθευτεί τη συγκεκριμένη τηλεπικοινωνιακή σύνδεση.
- 4.3. Ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να δηλώσει τα αληθή, πλήρη και ακριβή στοιχεία που είναι απαραίτητα για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα για τις υπηρεσίες φωνής.
- 4.4. Με την υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα είναι διαθέσιμες οι κλήσεις με την ακόλουθη δυνατότητα του σχήματος προεπιλογής «Όλες οι Κλήσεις» - ο Πελάτης προεπιλέγει την διεκπεραίωση όλων των κλήσεων του μέσω του δικτύου της Cyta. Ο όρος «όλες οι κλήσεις» περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές και υπεραστικές κλήσεις, καθώς και τις κλήσεις προς κινητά.
- 4.5. Στην υπηρεσία προεπιλογής φορέα οι κλήσεις προς αριθμούς 90 ή 800 (π.χ. 901-XXXXXX, 801-11 – XXXXX κλπ.) καθώς και κλήσεις σε αριθμούς ΕΠΑΚ για πρόσβαση στο internet, δρομολογούνται από το δίκτυο του ΟΤΕ και συνεπώς τιμολογούνται από αυτόν και όχι από την Εταιρεία. Επίσης η υπηρεσία προεπιλογής δεν είναι διαθέσιμη για γραμμές PSTN και ISDN με κερματοδέκτη, καρποτηλέφωνο, δείκτη τελών (μετρητή) και οποιοδήποτε περίπτωση γραμμής που λειτουργεί με παλιούς αριθμούς.
- 4.6. Στην περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX ex ISDN-PRA) και εφόσον είναι επιρκή η σύνδεση στο δίκτυο της Εταιρείας μέσω διασύνδεσης ISDN-PRA, θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης ISDN-PRA. Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί αίτηση σύνδεσης εφόσον ο Πελάτης δεν δεχτεί την τροποποίηση του τηλεπικοινωνιακού του εξοπλισμού σύμφωνα με τις προδιαγραφές διασύνδεσης της Εταιρείας.
- 4.7. Η Εταιρεία δεν χρεώνεται για οποιαδήποτε πρόβλημα παρουσιάζεται πριν ή χωρίς τη χρήση της Προεπιλογής.
- 4.8. Εφόσον η τηλεφωνική γραμμή δεν λειτουργεί, η υπηρεσία κλήσεων με προεπιλογή δεν είναι διαθέσιμη.
- 4.9. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα με την Εταιρεία δεν ακυρώνει το δικαίωμα του συνδρομητή να πραγματοποιεί κλήσεις που επιθυμεί με άλλους παρόχους χρησιμοποιώντας το αντίστοιχο πρόβλεψε (π.χ. 1777 για κλήσεις μέσω του ΟΤΕ).
- 4.10. Ο Πελάτης που επιθυμεί την κατάργηση της Υπηρεσίας Προεπιλογής με την Εταιρεία δύναται να υποβάλει αίτηση σχετικά αίτηση στον ΟΤΕ. Η κατάργηση της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα δεν συνιστάται καταγγελία της παρούσας σύμβασης.
- 4.11. Για οποιοδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις, η αίτηση Προεπιλογής Φορέα καταργείται από τον ΟΤΕ και ο συνδρομητής πρέπει να υποβάλει εκ νέου αίτηση ενεργοποίησης Προεπιλογής Φορέα στην Εταιρεία:
 - I. Μεταφορά της τηλεφωνικής γραμμής του πελάτη η οποία συνδέεται και αλλαγή του αριθμού κλήσης (δεν απαιτείται εκ νέου αίτηση στην περίπτωση μεταφοράς της τηλεφωνικής γραμμής χωρίς αλλαγή αριθμού).
 - II. Λύση της σύμβασης τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη.
 - III. Αλλαγή για οποιοδήποτε λόγο αριθμού κλήσης της τηλεφωνικής σύνδεσης.
 - IV. Οριστική διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης που ανασυνδέθηκε λόγω.
 - V. Κατάργηση της τηλεφωνικής σύνδεσης από τον πελάτη (περιλαμβάνεται και η μεταβίβαση/αλλαγή στοιχείων κατόχου τηλεφωνικής σύνδεσης).
 - VI. Εφαρμογή της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- 5.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και για την προσκόμιση παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακριβεία και η διατήρηση των λειτουργιών του δικτύου που εμπίπτει στη σφαιρά ελέγχου της, πρῶτον στο επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ. ή οποιοδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθέντων πράξεων, που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών. Η Εταιρεία μπορεί να θέσει εκτός λειτουργίας ή να διακόψει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τη διεξαγωγή προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου της εφόσον ταύτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή ανακοίνωσης στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας (www.cyta.gr) ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Για προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ έχει υποχρέωση ενημέρωσης μόνο στην περίπτωση προγενέστερης έγκρισης και προσκόμισης ενημερωτικής της από τον ΟΤΕ. Περιπτώσεις πιθανής διακομής της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών θα κοινοποιούνται πάντοτε προηγουμένως από την Εταιρεία προς τον Πελάτη, εφόσον αυτές ελέγχονται από αυτήν ή υπέρβαση έγκριση ενημέρωσης από τον Φορέα/Οργανισμό.
- 5.2. Πέραν των παραπάνω περιπτώσεων, ο Πελάτης δικαιούται να υποβάλει γραπτή, απολογημένη αναφορά στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελάτων ή Παραπόνων σε περίπτωση που θεωρεί ότι υπάρχει διακοπή ή πλημμελής εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι του. Εφόσον η Εταιρεία επιβεβαιώσει με βάση τα καταγεγραμμένα τεχνικά στοιχεία, το αληθές των ισχυρισμών του, προβαίνει σε σχετική αποζημίωση ή/και επιστροφή των καταβληθέντων, σύμφωνα με όσα ορίζονται κατωτέρω υπό 5.3.
- 5.3. Σε κάθε περίπτωση το ποσό, το οποίο πιθανόν να κληθεί η Εταιρεία να αποζημιώσει τον Πελάτη, θα είναι κατ' ελάχιστο όριο το ισόποσο του τμήματος του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακομής ή πλημμελούς παροχής της παρεχόμενης υπηρεσίας, την οποία αφορά το πάγιο τέλος.
- 5.4. Η Εταιρεία ουδέμια ευθύνη φέρει για άμεσες ή έμμεσες ζημιές που τυχόν υπέστη ο Πελάτης, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιοδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης, εκτός εάν αυτές οφείλονται αποκλειστικά ή έστω ή μερικώς της σύμφωνα με τα παραπάνω.
- 5.5. Στην περίπτωση που είναι οδύνη της παροχή ευρωπαϊκής υπηρεσίας, η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον πελάτη και να του καταβάλει τυχόν τέλη που έχει πληρώσει για την ενεργοποίηση, εφόσον ο πελάτης δεν επιθυμεί εναλλακτική υπηρεσία.
- 5.6. Ο ονομαστικός ταχύτητας ευρωπαϊκής πρόσβασης δεν είναι εγγυημένος ή άλλο αποτέλεσμα τις μέγιστες δυνάμεις καθώς εξαρτώνται από τεχνικά παραμέτρους όπως της σφαιρικής ελέγχου της Εταιρείας. Η μέγιστη επιτευχόμενη ονομαστική ταχύτητα ανάδου/καθόδου της παρεχόμενης στον Πελάτη ευρωπαϊκής πρόσβασης θα καθορίζεται μετά από την ενεργοποίηση. Σε περίπτωση που η μέγιστη επιτευχόμενη ταχύτητα είναι μικρότερη από την απηθείσα, ο Πελάτης μπορεί είτε να την αποδεχτεί και να χρεώνεται στο ελάχιστο με το αντίστοιχο τέλος της κατηγορίας στην οποία αντιστοιχεί η ταχύτητα αυτή ή να μην την αποδεχτεί και να διακόψει την παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία κοινοποιεί κάθε αίτημα για μεταβολή της ταχύτητας ανάδου/καθόδου εφόσον αυτό είναι επιρκή.
- 5.7. Σε περίπτωση παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω δυναμικής διεύθυνσης IP (dynamic IP address), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει στιγμιαία και σε τυχαίες χρονικές στιγμές την πρόσβαση του Πελάτη στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, προκειμένου να διασφαλιστεί ο ίδιος ο Πελάτης, η καλή λειτουργία του δικτύου και των συστημάτων του.
- 5.8. Στα πλαίσια ενεργοποίησης της υπηρεσίας πλήρους αδειοδοτημένης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο εάν ο Πελάτης δεν απηθεί φορητότητα που υποχρεώνει αριθμό του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης ή εγγράφως μετά την κατάθεση της αίτησής του. Στην περίπτωση που επιθυμεί την μεταβολή του αριθμού κλήσης ή τη μεταφορά του λόγω αλλαγής διεύθυνσης, θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμοκατάλογο.
- 5.9. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελάτων 13877, 13878, 13811 να εξετάσει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παροχή υπηρεσίας, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών, εντός εύλογου χρόνου από της σχετικής γνωστοποίησης του Πελάτη. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει έγγραφω τον πελάτη (εφόσον επιθυμεί επίσημο από τον άλλο φορέα) για το χρονικό διάστημα επιδιόρθωσης των βλαβών.
- 5.10. Σε περίπτωση διακομής (προσωρινής ή μόνιμης) της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που υποχρεωθεί στην αναστολή των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών λόγω ανανέωσης βίος ή που συμμορφωμένη με απόφαση, εντολή, οδηγία ή αίτημα Διοικητικής ή Διοικητικής Αρχής, μετά από έγγραφη απόφαση του Πελάτη.
- 5.11. Η Εταιρεία μπορεί να διακόψει ή να μεταβάλει προσωρινά ή οριστικά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κάθε φορά που κρίνει απαραίτητο, για λόγους που αφορούν την ασφάλεια της λειτουργικότητας, διατήρηση ακριβείας και διαθεσιμότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ή/και του δικτύου αν γίνει, την προστασία των δεδομένων, που μεταδίδονται ή αποθηκεύονται στο δίκτυο της συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, του απορρήτου των πληροφοριών και της προστασίας της διακριτικής ζωής. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει προηγουμένως τον Πελάτη εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και εγγράφως (fax ή email) σχετικά με την εν λόγω διακοπή, ή με την άπρακτη παρέλευση της οποίας θα επέλθουν τα αποτελέσματα της διακομής.
- 5.12. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για: α) την ασφάλεια, δηλαδή τη γνησιότητα, ακρίβεια και εμπιστευτικότητα, β) το θετικό ή οθέμο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που λαμβάνει, αποστέλλει, αποθηκεύει ο Πελάτης μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυο της, γ) την οποιοδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αρνητική, υλική ή μη ζημία υποστεί ενδοχόμενος ο Πελάτης από την πρόσβαση του στο δίκτυο, μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυο της Εταιρείας, υποχρεούται όμως να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια αυτών των δεδομένων, δ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελάτων ή της μετρώ των Πελάτων και τρίτων που οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

- 6.1. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγγραφα.
- 6.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία εντός πέντε (5) ημερών και εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιηθεί στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, πόσο επίσημο γίνεται εγγράφως στην διεύθυνση επί της Αίτησής διεύθυνσης, με την επιβάρυνση της Εταιρείας να κοινοποιήσει άμεσα την παρούσα.
- 6.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συνολικά και χρηστά ήθη και ότι γνωρίζει ότι ευθύνεται πλήρως για κάθε μη νόμιμη χρήση της. Η Εταιρεία ενημερώνει με επιστολή τον Πελάτη για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Πελάτης οφείλει να αποκαταστή με οποιοδήποτε (5) εργάσιμων ημερών σε έγγραφω αίτημα της Εταιρείας σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παρόμοια τρίτων προσώπων ή την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους.
- 6.4. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφ' όσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί, προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιοδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασής. Ο Πελάτης ευθύνεται απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εφορμήσει την απαραίτητη προηγουμένη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω, σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγξει την καλή λειτουργία του εξοπλισμού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο συνόδου του γίνοντου κωδικού της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του τελεματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη (ή τον Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης) ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.
- 6.5. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για την καλοδιατήρηση και την ποιότητα αυτής από τον καταναλωτή του κτιρίου έως την οικία του και για την καλοδιατήρηση εντός της οικίας του.
- 6.6. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εμειβάνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή στον υπαρκτό εξοπλισμό που εξοπλίζεται τη σύνδεση του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιου εμειβάνους.
- 6.7. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρεία ουδέμια ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.



- 6.8.** Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει κλήση χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένου του εξοπλισμού τήρωντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ή κοινοποιούνται με άλλον τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία. Οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Πελάτη έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος θα προσρίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλεισμένης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. call center, περίπτερο, internet cafe ή κάθε άλλης χρήσης διοργανιστικής, εμπορικής, κλπ.) έναντι ανταλλάγματος (εξαιρούνται τα εταιρικά πακέτα). Χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που συνιστά υπερβολική ή αβούσιχη χρήση, ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατόπιν σχετικής ειδοποίησής προς τον Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου εφόσον ο Πελάτης συνανεί να ενταχθεί σε κατηγορία Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αβούσιχη ή υπερβολική χρήση. Ως υπερβολική ή αβούσιχη χρήση νοείται η χρήση που δεν είναι οικιακή, αλλά επαγγελματική (εξαιρούνται των εταιρικών πακέτων) ή άλλη χρήση έναντι ανταλλάγματος, όπως η χρήση που αναφέρεται ενδεικτικά στα ανωτέρω παραδείγματα της παρούσας παραγράφου, της Εταιρείας φέρουσας το σχετικό βάρος απόδειξης.
- 6.9.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερόμενων υπηρεσιών. Παρότρως, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να καλέ τον Πελάτη ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διοικητικών Αρχών και Δικαστηρίων.
- 6.10.** Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από το δικτυακό τόπο ή το σημείο πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.
- 6.11.** Το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password) χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κλπ.) για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περάσει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον υπέρ του για οποιοδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- 6.12.** Σε συμπλήρωση των ανωτέρω αναφερόμενων, κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποίησης του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθέντων ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η διάσπαρτη απόδοση πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομων, περσοπικών ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή (server) της περιεχόμενο που ανβάνει στο νόμο, να χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υπόκειται στην αντίληψη της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία το δικαίωμα του όρου 6.8 ανωτέρω. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβάλει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω δικτύου της και επιθυμεί ουδέμω ενδεδιαικώς φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία.
- 6.13.** Στην περίπτωση που ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός που είτε παρέχεται από την Εταιρεία ή που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης διαθέτει δυνατότητα ασύρματης πρόσβασης, ο Πελάτης οφείλει να περιορίζει τη δυνατότητα ασύρματης πρόσβασης με τη χρήση ειδικών κωδικών κλειδώματος που παρέχονται από τον τεμαχικό εξοπλισμό. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για το περιεχόμενο που διακινείται μέσω της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Cyta.
- 6.14.** Εάν οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμενώμετες ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενημέρωσε όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών.

7. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

- 7.1.** Για τη λειτουργία των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Εταιρεία δύναται να παρέχει στον Πελάτη τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό ή να προτείνει τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό τρίτων. Ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός που παρέχεται από την Εταιρεία είναι πιστοποιημένος και ενδεδειγμένος σύμφωνα με την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία. Οι όροι χρήσης και εγκατάστασης, η εγγύηση λειτουργίας, η συντήρηση και αποκατάσταση τυχόν βλαβών κατά τη διάρκεια της εγγύησης ή και μετά τη λήξη αυτής, καθορίζονται πάντοτε από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση, ούτε και εγγυάται την κατασκευαστική ποιότητα και την λειτουργικότητα του εξοπλισμού, ούτε και την έλλειψη ιδιοτήτων, είτε εξ' αρχής είτε μεταγενέστερα, για τις οποίες οι κατασκευαστές είχαν παράγει σχετικές υποσχώσεις.
- 7.2.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να προμηθευτεί τον τεμαχικό εξοπλισμό από την Εταιρεία, η Εταιρεία παραχωρεί στον Πελάτη τον ενδεδειγμένο για τη σύνδεση του με το δικτυακό της τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό. Αν το ζήτησε ο Πελάτης, η Εταιρεία προβάλει σε εγκατάσταση του εξοπλισμού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του εξοπλισμού.
- 7.3.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης κατά την απόλυτη κρίση του έχει προμηθευτεί εξοπλισμό από τρίτον και ο εν λόγω εξοπλισμός δεν είναι ο προτεινόμενος από την Εταιρεία, η τελευταία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την τήρηση οποιασδήποτε προθεσμίας και εν γένει την προώθηση παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στα πλαίσια της παρούσας συμφωνίας. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για τη συμβατότητα του εν λόγω εξοπλισμού με το δίκτυο, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την όραση αποικωμνήστες προβλημάτων οφειλόμενα στον εν λόγω εξοπλισμό, και την ενεργοποίησή του, ώστε να εσάνεται η προθεσμία για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- 7.4.** Η Εταιρεία δύναται να παρέχει κατόπιν χρέωσης στον Πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό. Με την πάροδο της συμβατικής περιόδου και εφόσον δεν υφίστανται οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία, η κυριότητα του ανωτέρω εξοπλισμού θα περάσει στον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει η λήξη της παρούσας πριν την πάροδο της συμβατικής περιόδου, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει το υπόλοιπο του εξοπλισμού. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την Εταιρεία στον Πελάτη π.χ. στα πλαίσια πολιτικών εμπορικής προώθησης, συνιστά χρονονόμιση και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας. Σε αυτή τη περίπτωση ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα για οποιαδήποτε χρήση άλλη της συμφωνηθείσας ή να χρησιμοποιήσει, μισθώσει, εκχωρήσει προς κάθε φυσικό νομικό πρόσωπο τον εξοπλισμό προκειμένου να συνδεθεί με τρίτο μέρος ή να επωφεληθεί υπηρεσιών παρεχόμενων από τρίτο. Με τη λήξη ή λήξη της σύμβασης ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην Εταιρεία τον εξοπλισμό που του χρησιμοποιεί η Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, θα πρέπει να καταβάλει το αντίτιμο αυτού. Η Εταιρεία θα ενημερωθεί τον πελάτη για τη διαδικασία επιστροφής του ποσού.
- 7.5.** Ο Πελάτης οφείλει να εξοφλάσει πρόσβαση στο χώρο του και σε κοινόχρηστους χώρους σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας για διεξαγωγή μετρήσεων ή εγκαταστάσεων και στα πλαίσια συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης βλαβών του εξοπλισμού, σε περίπτωση προμηθειών από τον Πελάτη.
- 7.6.** Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση βλάβης στην πρόσβαση και/ή στη λειτουργία ευρυζωνικής γραμμής και στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη που οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση που εξοκλήθηκε ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παραλείψη του Πελάτη.
- 7.7.** Οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της Εταιρείας που παρέχεται στον Πελάτη επιδιορθώνονται από την Εταιρεία καθ' όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητά της. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες επιδιορθώνονται από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του ή όποιον άλλον υπεύθινο σύμφωνα με το νόμο, με πρωτοβουλία του Πελάτη χωρίς καμία απολύτως ανάμειξη της Εταιρείας και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης. Κατά το χρονικό διάστημα επισκεψής του εξοπλισμού ο Πελάτης δεν θα δικαιούται να απαιτήσει οποιαδήποτε μείωση ή πίστωση στον συμφωνηθέντων τελών ή χρεώσεων. Η Εταιρεία κατ' την κρίση της διατηρεί το δικαίωμα αντικατάστασης του εξοπλισμού με άλλον ομοτίμου εξοπλισμό.
- 7.8.** Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στο δίκτυο της Εταιρείας από τη χρήση μη εγκεκριμένου από την Εταιρεία εξοπλισμού ή/και από τη μη προσηκουσα χρήση του τοπικού βρόχου.

8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

- 8.1.** Για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος είναι αναρτησμένο μέρος της παρούσας και δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας (www.cyta.gr). Η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- 8.2.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητώς, ότι κάθε μηνιαίος ή συγκεντρωτικός λογαριασμός ή κάθε απόσπασμα λογαριασμού που η Εταιρεία τηρεί στο μηχανογραφικό της σύστημα σε ηλεκτρονικό κέντρο και ο οποίος περιλαμβάνει τις χρεούμενες μονάδες τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών και το ποσό που προκύπτει συνολικά αυτών, σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά τιμολόγιο, καθώς και τις λοιπές επιβαρύνσεις, θα συνιστά πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία από πάγια τέλη, τέλη χρήσεων και πρόσθετες παρεχόμενες υπηρεσίες.
- 8.3.** Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Cyta, ο Πελάτης χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της Απήςως Αριθμωδότησης.
- 8.4.** Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκατάλογου. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκατάλογου της Εταιρείας τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνη ή νωρίτερα σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται είτε στον τύπο είτε στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας, ο δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αξήμυως, εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από της σχετικής κοινοποίησης.
- 8.5.** Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη κάθε μήνη, οι χρεώσεις που αφορούν μέρος ενός μήνα (π.χ. πρώτος λογαριασμός) υπολογίζονται ποσοστιαία ανά μέρος. Ο πελάτης θα προκαταβάλλει το πάγιο του επόμενου μήνα. Ο πρώτος λογαριασμός θα εκδίδεται την πρώτη μέρα του επόμενου μήνα από την ημερομηνία ενεργοποίησης.
- 8.6.** Ο λογαριασμός θα εκδίδεται την πρώτη μέρα του επόμενου μήνα και θα είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του. Θα εφάρμοζται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που επιλέγει ο Πελάτης. Καθυστερημένη εξόφληση του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας.
- 8.7.** Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.
- 8.8.** Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφαιίνεται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία, και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρεται, επιτροπιωμένης της ανταποδείξεως.

- 8.9.** Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς τον Πελάτη λόγω ληξυπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την λήξη προθεσμίας πληρωμής.
- 8.10.** Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς τον Πελάτη λόγω ληξυπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω, και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης.
- 8.11.** Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σύμφωνα με τα παραπάνω, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία επιφυλάσσει το δικαίωμα της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την Εταιρεία έως τη στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.
- 8.12.** Συμφαιίνεται και συνομολογείται ότι αναγνωρίζεται στην Εταιρεία μονομερές δικαίωμα δυνάμει του οποίου η Εταιρεία, κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της, καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Πελάτη για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθέντα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξδντήλησή του, η Εταιρεία δικαιούται να εκδώσει το σχετικό φορολογικό στοιχείο, καθώς και να αναστείλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.
- 8.13.** Συμφαιίνεται ότι η Εταιρεία δικαιούται να προβάλει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Πελάτη και να ασκεί το δικαίωμά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Πελάτης είναι απεργέντος και αρνητής, να καταβάλει το έδος και ύψος της εγγύησης που του ζητείται, η οποία επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη κατά τη λύση της παρούσας, συμψηφίζουμε ανάλογα με τις ληξυπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Πελάτη. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η Εταιρεία δικαιούται να ζητεί εγγύηση ίση με το ύψος του υψηλότερου μέχρι τότε λογαριασμού του Πελάτη, για να ενεργοποιηθεί ξανά την παροχή της υπηρεσίας.

9. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΩΝ – ΠΡΟΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 9.1.** Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων. Εντούτοις, η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό ή το ποσοστό αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δεν φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θετικό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης στο δικτυακό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αρνητική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβαση στο στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων που οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω των τηλεπικοινωνιακού δικτύου. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν όραση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνο εφόσον και στο μέτρο που καλύπτει να εκπληρώσει υποχρέωση της σύμφωνα με τη κείμενη νομοθεσία.
- 9.2.** Η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εταιρεία και αφορούν τον Πελάτη θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημερωθεί του σχετικά με τις προσαρμοζόμενες υπηρεσίες της. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Εταιρεία και το προσωπικό της στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του, καθώς και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο οποίο η Εταιρεία υποχρεούται ή δικαιούται να ανακινεί τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα πλαίσια διούνησής του δικτύου της με τηλεπικοινωνιακό δίκτυο άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διούνησής, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, οποιαδήποτε με ειδική έγγραφη δήλωση του προς την Εταιρεία, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Πελάτη.
- 9.3.** Ο Πελάτης συναινεί ρητώς, ώστε η Εταιρεία να τηρεί και να επεξεργάζεται αρχείο με τα προσωπικά του δεδομένα, αποδέκτες του οποίου είναι δυνατόν να καθίστανται εμπορικά συνεργάτες της Εταιρείας, τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, μέσω των οποίων ενδεχομένως συμφωνείται η εξόφληση των χρεώσεων του, το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας, στα πλαίσια της ενημερωμένης για τις νέες υποδομές ή προσφορές της Εταιρείας, οι εταιρείες ή οι δικηγόροι αυτών ή της Εταιρείας, στους οποίους ανατίθεται η δικαστική επίλυση των ληξυπρόθεσμων οφειλών του, ή οι ασφαρκιακοί φορείς, στους οποίους έχει ανατεθεί από την Εταιρεία η είσπραξη των λογαριασμών του Πελάτη, καθώς και άλλες εταιρείες που προωθούν την αποστολή ενημερωτικού υλικού ή προσφορών και γενικά οποιοδήποτε πρόσωπο με το οποίο υφίσταται σχέση συνεργασίας με την Εταιρεία για την ενημέρωσή του Πελάτη.
- 9.4.** Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη αναλυτικό λογαριασμό. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ημερών των κλήσεων των επικοινωνιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο Πελάτης υποχρεούται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση.
- 9.5.** Η Εταιρεία τηρεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους πελάτες-συνδρομητές της καταλόγους συνδρομητών, που διατίθενται κοινά ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων. Ο Πελάτης ή ο κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Cyta, αν είναι διαφορετικό πρόσωπο, εφόσον το έχουν επιλέξει στην Αίτηση, καταχωρούνται στους ανωτέρω καταλόγους με το προσωπικό στοιχείο που καθορίζουν στην Αίτηση.
- 9.6.** Ο Πελάτης συναινεί ρητώς, ώστε σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης «112», η cyta, ο ή α, να εξουδετερώνεται τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και β) να ανακινούνται στην αρμόδια αρχή για τη διαχείριση του ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού «112» (Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας) μετά από σχετικό αίτημα της: Α) τη δευτέρωθεν εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης του καλούντος, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακινώσιμη ή όχι, ή/και Β) τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με την δήλωση του Πελάτη, στην αίτηση. Ο Πελάτης δηλώνει δε ρητώς ότι ενημερώθηκε για τα παραπάνω σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Πράξη της ΔΔΑΕ (ΔΕΚ 1998/17.09.2008)

10. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Εκτός των ρητώς αναφερόμενων εξαιρέσεων, πνευματικά δικαιώματα τρίτων, συνεργιστών και φορέων, όλο το περιεχόμενο της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και γενικά όλων των αρχείων, αυθεντικών πνευματική ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών προστατεύονται κατά τις διατάξεις του Ελληνικού και Ευρωπαϊκού Δικαίου και των διεθνών Συμβάσεων. Ρητώς συμφαιίνεται, ότι οποιαδήποτε είδους δεδομένα έχουν εισαχθεί ή θα εισαχθούν από την Εταιρεία στο Δίκτυο της, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για προσωπική χρήση του Πελάτη. Τα πνευματικά δικαιώματα όλων αυτών των δεδομένων παραμένουν στην Εταιρεία και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, απομιμηση, αντιγραφή, επανέκδοση, τροποποίηση, ανακίνηση, μετάδοση, μεταφορά, προσαρμογή, διασκευή, ή οποιαδήποτε άλλη μετατροπή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό ή έντυπο, αυτόν από τον Πελάτη, παρά μόνο με την παραβολή της προηγούμενης έγγραφης και ειδικής για το σκοπό αυτό δήλωσης της Εταιρείας. Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη λογισμικό, ο Πελάτης έχει το μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης αυτού του λογισμικού, σύμφωνα με τις υποδείξεις και οδηγίες της Εταιρείας, για το σκοπό και τη χρονική διάρκεια παροχής της εκάστοτε συμφωνηθείσας Υπηρεσίας.

11. ΔΔΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

- 11.1.** Η Εταιρεία ουδέμω ευθύνεται για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανώτερο βίη ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επίλυση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμο (κρίση/ένωση ή μη), απειρίες, συτήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου κάλυψης, κλπ.
- 11.2.** Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεων των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη, διαφορετικό από αυτόν που παρέχεται από την Εταιρεία και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

12. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 12.1.** Ακυρότητα λόγου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Ο υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσονται πλήρως το έννομο αποτέλεσμα τους και το μέρι θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραλήπτες, κατά το δυνατό, παρεχόμενος.
- 12.2.** Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικό ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο, ιδίως με ανακινώσιμη με το τύπου ή με διαφημιστικό μήνυμα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στα κάθε είδους επικοινωνίας με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.
- 12.3.** Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ευνογραφώς και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μετadεία με τηλεοπιστωτικό μήνυμα (fax), με απόδειξη ορθής μετadείας μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους. Τα ημερομηνία της με νόμιμο μέσο. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.
- 12.4.** Η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με τη νομοθεσία να τροποποιεί μονομερές τους όρους της παρούσας, ενημερώνοντας τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, και ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα.
- 12.5.** Ρητώς αναγνωρίζεται ότι ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και το δικαίωμά του από τη Σύμβαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλόμενων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.
- 12.6.** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και της αποφάσεις και κανονισμούς της ΕΕΤ. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν είτε στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών είτε στα Δικαστήρια της κατοικίας του Πελάτη.